



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой экономики и
управления
Н.М. Ланцова Ланцова Н.М.
«25» августа 2017 года

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Управление проектом
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.	<i>Н.М. Ланцова</i>	«25» августа 2017 г.
2	20__ - 20__	№	«__» __ 20__ г.		«__» __ 20__ г.
3	20__ - 20__	№	«__» __ 20__ г.		«__» __ 20__ г.
4	20__ - 20__	№	«__» __ 20__ г.		«__» __ 20__ г.

Обнинск
2017 год

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 7 дисциплина «Теория менеджмента» входит в состав базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента, а также особенностей российского менеджмента

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

-теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая

-переходные процессы;

-принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений.

уметь:

- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

-систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты;

-использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;

-разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;

-критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности;

-уметь использовать компьютерную технику в режиме пользователя для экономических задач.

владеть:

-специальной экономической терминологией и лексикой специальности как минимум на одном иностранном языке (английском);

-навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;

-навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности;

-основными методическими приемами чтения лекций, проведения семинарских занятий.

В результате изучения дисциплины у студента формируется следующие **компетенции:**

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ Д Е	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История управленческой мысли	1	Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.	ОК-2,
		2	История развития менеджмента	ОК-2
		3	Организация как система управления	ОК-2
		4	Эффективность менеджмента	ПК-1, ОК-5
2	Организационное поведение	5	Сущность и классификация функций менеджмента	ПК-1, ОК-6
		6	Мотивации деятельности в менеджменте	ПК-1, ОК-5 ПК-2, ОПК-3
		7	Координация и контроль	ОПК-3
		8	Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте	ПК-2
3	Теория организации	9	Сущность и виды управленческих решений	ПК-1, ОК-5
		10	Процессы принятия и реализации управленческих решений	ОПК-3
		11	Методы принятия управленческих решений	ПК-1, ОК-5
		12	Руководство: власть и партнёрство	ПК-1, ОК-5, ОК-6, ОПК-3
		13	Управление конфликтами в организации	ПК-1, ПК-6, ОК-2, ОПК-3
		14	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя	ПК-1, ОК-5

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться при организации, внедрении и распространении новшеств, а также управлении инновационной деятельностью и проектами.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 2 курс
1	2
Общая трудоемкость дисциплины	360 (10)
Аудиторные занятия*	28
Лекции	12
Лабораторные работы	8
Практические занятия	8
Самостоятельная работа	323
Вид итогового контроля	экзамен(9), курсовая работа

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ I.

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Тема 1. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.

Сущность и задачи менеджмента. Методологические основы менеджмента. Природа и роль менеджмента в современном обществе. Менеджмент как научная теория и искусство руководства людьми. Менеджмент в условиях рынка. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности. Экономический механизм менеджмента

Тема 2. История развития менеджмента

Основные этапы развития управленческой мысли. Ведущие школы менеджмента. Зарубежный опыт менеджмента. Значение и возможности его использования в России. Главные элементы американского менеджмента. Особенности менеджмента в Японии. Опыт менеджмента стран Западной Европы. Ведущие тенденции в развитии зарубежного менеджмента на современном этапе. Специфика менеджмента в условиях перехода России к рынку.

Тема 3. Организация как система управления

Что такое организация. Общие характеристики организаций. Содержание процесса управления фирмой (предприятием). Общая теория управления. Закономерности управления различными системами. Инфраструктура менеджмента. Социофакторы и этика менеджмента

Тема 4. Эффективность менеджмента

Факторы эффективности менеджмента. Определение целей и задач фирмы. Прибыль как одна из целей менеджмента. Внутренняя и внешняя среда фирмы. Задача менеджмента по учету влияния и изменений среды на хозяйственную деятельность.

РАЗДЕЛ II.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Тема 5. Сущность и классификация функций менеджмента

Функции менеджера: планирование, организация, мотивация, контроль. Три группы ролей менеджера, их значимость. Состав функций менеджмента

Тема 6. Мотивация деятельности в менеджменте

Основоположники теорий мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Понятие и сущность мотивации. Основные модели мотивации. Приемы и методы мотивации в современной практике управления.

Тема 7. Координация и контроль

Учет и контроль как функция менеджера. Классификация управленческого контроля. Процесс контроля. Направления совершенствования контроля. Контроллинг.

Тема 8. Методологические основы менеджмента. Инфраструктура.

Интеграционные процессы в менеджменте

Менеджмент как научная дисциплина. Подход к управлению как к процессу. Системный подход. Ситуационный подход. Программно-целевой подход. Классификация методов управления: организационно-распорядительные, экономические, правовые, социальные.

РАЗДЕЛ III. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 9. Сущность и виды управленческих решений

Понятие «управленческое решение». Решение - вид мыслительной деятельности. Признаки классификации управленческих решений. Классификации управленческих решений.

Тема 10. Процессы принятия и реализации управленческих решений

Этапы выработки рационального решения. Процесс подготовки и принятия рациональных управленческих решений. Этап принятия решения. Этап реализации решения. Факторы, влияющие на принятие решения

Тема 11. Методы принятия управленческих решений

Методы принятия управленческих решений. Модели подготовки управленческих решений. Этапы построения математических моделей.

Тема 12. Руководство: власть и партнёрство

Динамика групп. Лидерство в системе менеджмента. Управление человеком и управление группой. Руководство: власть и партнерство.

Тема 13. Управление конфликтами в организации

Конфликтность в менеджменте. Уровни конфликтов в организации. Источники конфликта. Пути разрешения конфликтов.

Тема 14. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Специфика труда менеджера, его место, роль и основные задачи. Важнейшие требования к менеджеру, качества менеджера, основные типы менеджера. Работа с кадрами руководителей. Работа менеджера над собой.

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Заочная форма обучения (5 лет)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	ЛК	ЛР	ПЗ	СРС
1	Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.	24,5	1		0,5	23
2	История развития менеджмента	24,5	1		0,5	23
3	Организация как система управления	26,5	1	2	0,5	23
4	Эффективность менеджмента	25	1		1	23

5	Сущность и классификация функций менеджмента	26	1		1	24
6	Мотивации деятельности в менеджменте	24,5	1		0,5	24
7	Координация и контроль	25.5	1		0,5	24
8	Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте	25,5	1		0,5	24
9	Сущность и виды управленческих решений	25,5	1		0,5	24
10	Процессы принятия и реализации управленческих решений	27,5	1	2	0,5	24
11	Методы принятия управленческих решений	25	0,5		0,5	24
12	Руководство: власть и партнёрство	25	0,5		0,5	24
13	Управление конфликтами в организации	27	0,5	2	0,5	24
14	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя	27	0,5	2	0,5	24
	Итого:	360	12	8	8	332

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом предусмотрены лабораторные работы. Рекомендуемые темы для проведения лабораторных работ:

1. Организация как система управления
2. Процессы принятия и реализации управленческих решений
3. Управление конфликтами в организации
4. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №1

Тема: Организация как система управления

Цель: формирование у студента системного подхода к проектированию организационной структуры предприятия.

Задачи:

- сформировать представление о сущности проектирования организационных структур управления предприятиями;
- изучить основные разновидности организационных структур;
- изучить методы проектирования организационных структур;
- развить навыки проектирования организационных структур управления предприятиями.

Задание 1. Качественный анализ организационных структур управления

1. Дайте краткие определения следующим категориям: «Организация», «Разделение труда», «Структура организации», «Внешняя среда», «внутренние переменные организации».

2. Кратко расскажите об особенностях иерархических и адаптивных организационных структур.

3. На рисунке 3.1. представлена существующая организационная структура управления предприятия ОАО «Газ-сервис». На рисунке 3.2. представлена проектируемая структура того же предприятия.

Необходимо:

- изучить существующую и проектируемую организационные структуры управления ОАО

«ГАЗ-сервис», определить тип каждой из них, описать их, указать преимущества и недостатки. Анализ организационных структур управления проводить с использованием таблиц 3.1-3.5.

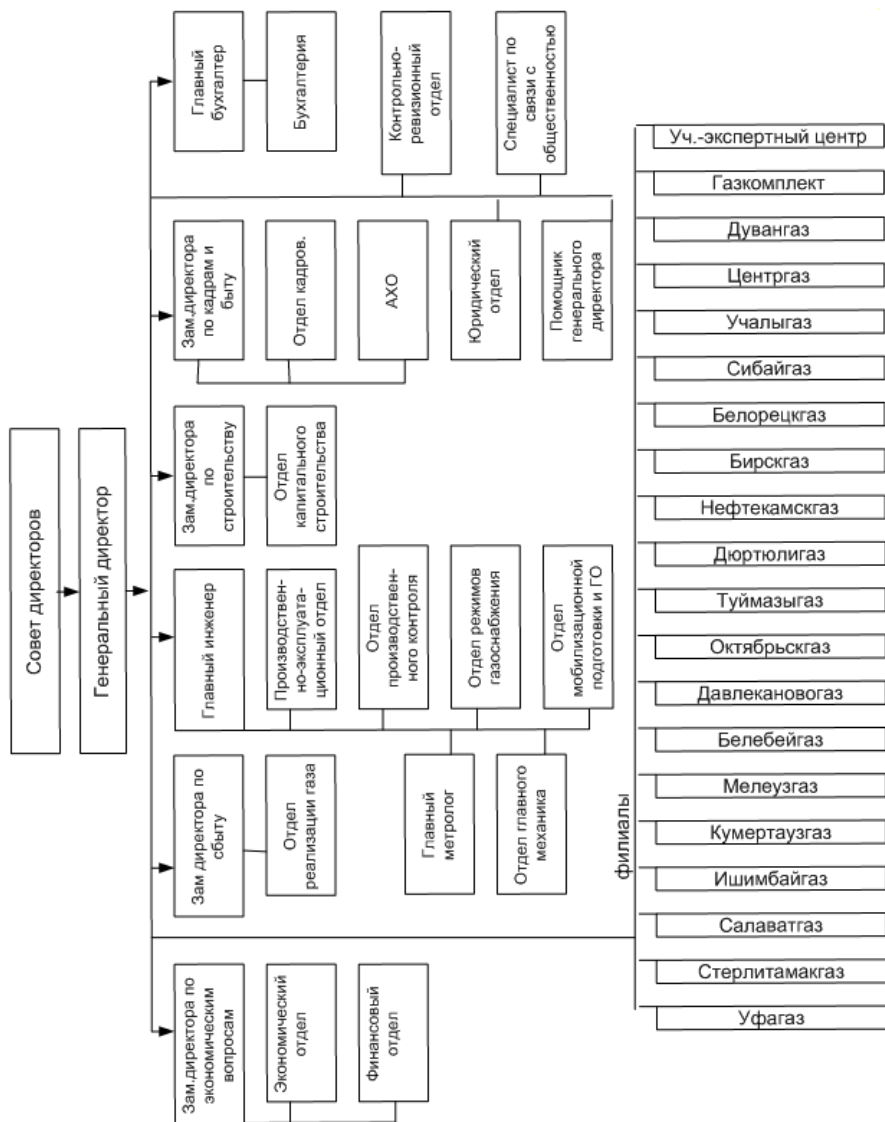


Рисунок 1 - Существующая организационная структура ОАО «ГАЗ-сервис»

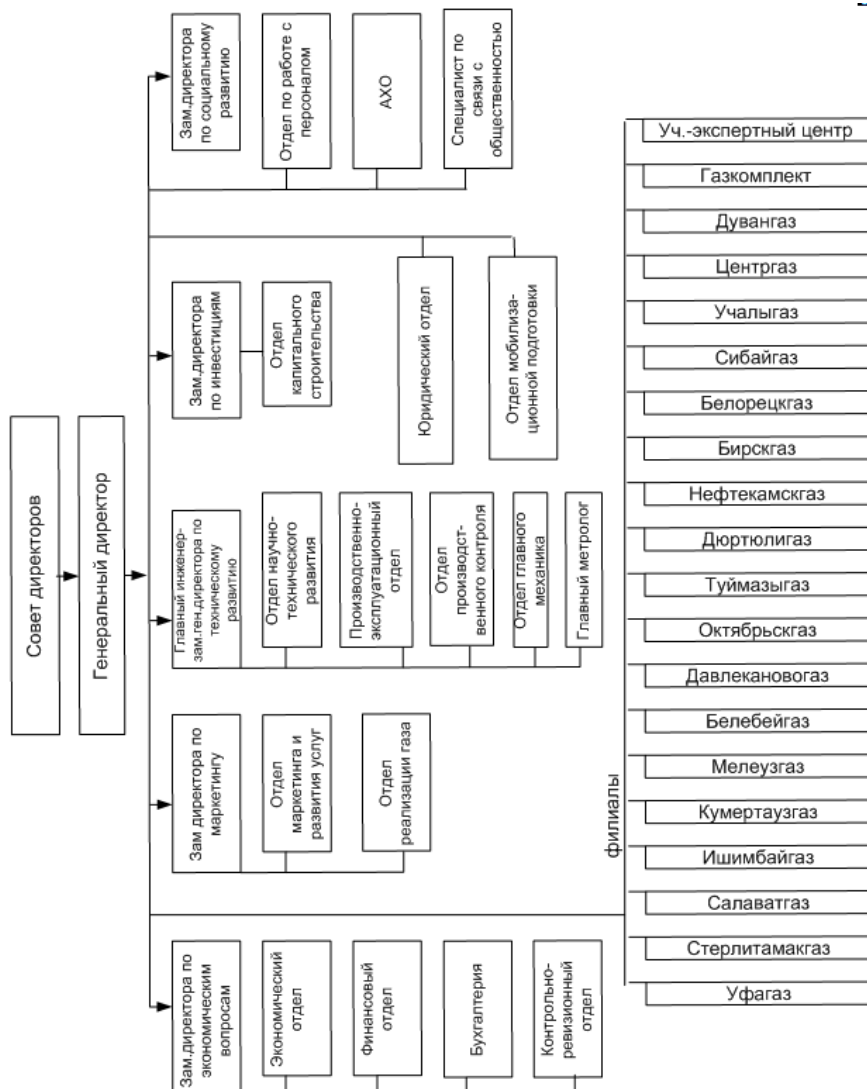


Рисунок 2 - Проектируемая организационная структура ОАО «ГАЗ-сервис»

Таблица 1 - Сравнение организационных структур управления по иерархии отделов и подразделений

№ п/п	Наименование должностей руководителей (директор и его заместители) и непосредственно подчиненных им подразделений и работников.	
	Существующий вариант структуры	Предлагаемый вариант структуры
1		
1.1		
1.2		
1.3		
...		
2		
2.1		
2.2		
2.3		
...		

Таблица 2 - Распределение подразделений предприятия между руководителями высшего уровня управления

№ п/п	Наименование должностей руководителей	Количество непосредственно подчиненных им	Наименование должностей руководителей	Количество непосредственно подчиненных им

	(директор и его заместители)	подразделений	телей (директор и его заместители)	подразделений
	Существующий вариант структуры		Предлагаемый вариант структуры	
Всего				

Таблица 3 - Функциональное распределение подразделений предприятия

№ п/п	Наименование функций	Количество должностей руководителей (директор и его заместители), подразделений и работников	
		Существующий вариант структуры	Предлагаемый вариант структуры
1	Управление предприятием		
2	Маркетинг и продажи (сбыт)		
3	Управление производством		
4	Производство		
5	Экономика, финансы и бухгалтерия		
6	Управление персоналом		
7	Вспомогательные службы		
8	Другое (укажите)		

Пояснения к таблице 3:

1 «Управление предприятием» - включает в себя руководителей всех уровней управления, показанных на схеме отдельно;

2. «Маркетинг и продажи (сбыт)» - включает в себя функции, связанные с закупками и поставками;

3 «Управление производством» - включает в себя функции, связанные непосредственно с планированием и управлением производственной деятельностью и процессами;

4 «Производство» включает в себя функции исследований, разработок, технологического сопровождения, обеспечения и собственно производства;

5 «Экономика, финансы и бухгалтерия» включает в себя функции проведения экономического анализа и планирования, финансовых расчетов и бухгалтерского учета;

6 «Управление персоналом» включает в себя все функции, связанные с наймом, увольнением, обучением, социальным обеспечением персонала;

7 «Вспомогательные службы» - включает в себя все функции внешнего и внутреннего обеспечения, непосредственно не связанные с процессом производства.

Таблица 4 – Итоговое сравнение существующего и проектируемого вариантов организационной структуры

№ п/п	Наименование функций	Существующий вариант структуры	Предлагаемый вариант структуры
1	Тип оргструктуры управления; руководители высшего уровня управления (директор и его заместители): изменение (в соответствии с рекомендациями) общего количества руководителей, появление новых должностей, ликвидация их;		
2	Распределение подразделений и работников между руководителями высшего уровня управления: количество подразделений в подчинении; изменения подчинения подразделений и работников;		

3	Общее количество подразделений и работников;		
4	Ликвидируемые (в соответствии с рекомендациями) подразделения;		
5	Создаваемые подразделения;		
6	Распределение подразделений по функциям управления;		
7	Количество уровней управления.		

Задание 2. Количественный анализ организационных структур управления

Проанализируйте организационную структуру управления цехом основного производства, выпускающего изделия повышенной сложности (средний разряд производственных рабочих - четвертый).

Технико-экономические характеристики цех представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Показатели работы предприятия

№ Вари-анта	Численность основных рабочих	Кол-во участков в цехе	Коэффициент закрепления операций для крупносерийного производства	Средний разряд работ	Общая сумма единиц ремонтной сложности оборудования	Коэффициент специализации
Услов-ные обозначения	Ч.	п.	Кз.о.	f.	Ер.	Кспец.
1	230	3	6	4	3500	1,2
2	230	3	6	4	3500	1,2
3	250	4	6	4	3500	1,2
4	250	3	6	4	3500	1,2
5	300	5	6	4	3500	1,2
6	300	4	6	4	3500	1,2
7	280	3	6	4	3500	1,2
8	260	5	6	4	3500	1,2
9	320	4	6	4	3500	1,2
10	320	5	6	4	3500	1,2

Технико-экономические характеристики цеха следующие:

- рабочие распределены примерно поровну на основных участках,
- на каждом участке по 4 сменных мастера, которые подчинены старшему мастеру;
- руководство работой мастеров и участком в целом осуществляет начальник участка;
- оперативное управление цехом сосредоточено в производственно-диспетчерском бюро (ПДБ) в составе 7 диспетчеров;
- технологическая подготовка - в технологическом бюро (4 технолога);
- планово-экономическую работу осуществляет планово-экономическое бюро цеха (экономист, бухгалтер, табельщик, нормировщик);
- хозяйственную службу в количестве 11 человек возглавляет мастер.

Существующая организационная структура управления цехом представлена на рисунок 3.



Рисунок 3 - Существующая организационная структура управления цехом

Методические указания к выполнению задания 2.

Рассчитайте, пользуясь приведенными данными масштаб производства по формуле 1.

$$B_1 = 0,25 * Ч \quad (1)$$

Где Ч - численность основных рабочих

Сделайте расчет по определению типа производства. Тип производства определяется по коэффициенту закрепления операций (Кз.о.). Значение Кз.о. для разных типов производства представлены в таблице 3.7.

Таблица 6 - Значение коэффициента закрепления операция для различных типов производства.

Показатель	Тип производства				
	Массовый	Серийный			Единичный
		Крупно	Средне	Мелко	
Кзо	≤ 1	2-10	11-22	23-24	> 45

Расчет ведется по формуле 2.

$$B_2 = 1,2 * Кз.о. \quad (2)$$

Где Кз.о. – коэффициент закрепления операций

Определите сложность продукции, используя показатель среднего разряда работ. Расчет производится по формуле 3

$$B_3 = 10 * f \quad (3)$$

Где f – средний разряд работ в цехе

Используя заранее заданные коэффициент специализации и количество участков в цехе, определите по формулам 4 и 5 основные показатели производственной программы цеха.

Коэффициент характеристики производства определяется по формуле 4.

$$K_{х.п.} = K_{спец.} * n \quad (4)$$

Где Кспец. – коэффициент специализации ,
n- число участков в цехе

$$B_4 = 6 * K_{х.п.} \quad (5)$$

Определите коэффициент сложности оборудования в цехе по формуле 6.

$$B_5 = E_p * 0,01 \quad (6)$$

Где E_p. – общая сумма единиц ремонтной техники.

Определите категорию цеха, просуммировав общее число баллов по формуле 7

$$Бобщ = \sum_{i=1}^5 B_i = B1 + B2 + B3 + B4 + B5 \quad (7)$$

Категория цеха определяется из таблицы 7

Таблица 7 - Категории цехов

Количество баллов	Категория цеха
175 и более	1
146 - 174	2
145 и менее	3

Сделайте выводы о соответствии представленной организационной структуры и требований, предъявляемых к функциям управления и исполнителям в зависимости от категории цеха. При анализе необходимо руководствоваться нормами управляемости для руководителей низшего и среднего звена, а также данными таблицы 8.

Нормы управляемости для руководителей низшего и среднего звена:

- для производственных мастеров – 25 чел и выше;
- для хозяйственного мастера – 20 чел.;
- для начальника цеха и его заместителей, а также руководителей отдельных служб и участков – 5-6 чел.

Таблица 8 - Функции управления и исполнители в зависимости от категории цеха

Функции управления	Исполнители	Категории цехов		
		1	2	3
Общее (линейное) руководство основным производством	Начальник цеха	+	+	+
	Зам. по производству	+	+/-	-
	Зам по подготовке производства	+	+	+
	Старшие мастера	+	+/-	+/-
	Мастера	+	+	+
Технологическая подготовка производства	Технологическое бюро	+	+/-	-
	Технологическая группа	-	+/-	+
Обеспечение производства инструментом и оснасткой	Старший инженер по инструменту	+	-	-
	Инженер по инструменту	+/-	+	+
Организация труда и заработной платы	Бюро труда и зарплаты	+	+/-	-
	Группа труда и зарплаты	-	+/-	+
	Инженер НОТ	+	-	-
	Нормировщик	+	+	+
Ремонт и обслуживание энергетического оборудования	Механик	+	+	-
	Энергетик	+	-	-
	Мастер по ремонту	-	-	+
Оперативное управление основным производством	Планово-диспетчерское бюро	+	+/-	-
	Планово-диспетчерская группа	-	+/-	+
	Планировщики на участках	+	-	-
Технико-экономическое планирование	Старший экономист	+	-	-
	Экономист	+/-	+	+
Бухгалтерский учет и финансовая деятельность	Старший бухгалтер	+	-	-
	Бухгалтер	+/-	+	+
	Табельщик	+	+	+
Общее делопроизводство	Секретарь - делопроизводитель	+	+	+
Хозяйственное обслуживание	Заведующий хозяйством	+	-	-
	Хозяйственный мастер	+/-	+	-

Условные обозначения

«+» подразделение в организационной структуре должно присутствовать.

«+/-» подразделение может присутствовать по мере необходимости.

«-» подразделение в организационной структуре отсутствует.

Пример выполнения расчета. Исходные данные приведены в таблице 9

Таблица 9 – исходные данные для расчета примера

Численность основных рабочих	Кол-во участков в цехе	Коэффициент закрепления операций для крупносерийного производства	Средний разряд работ	Общая сумма единиц ремонтной сложности оборудования	Коэффициент специализации
Ч.	n.	Кз.о.	f.	Ер.	Кспец.
230	2	6	4	3500	1,2

Рассчитаем, пользуясь приведенными данными масштаб производства по формуле 1.

$$B1=0,25*230\text{чел.}=57,5\approx 58$$

Сделаем расчет по определению типа производства. Тип производства определяется по коэффициенту закрепления операций (Кз.о.). (формула 2.)

$$B2=1,2*6=7,2$$

Определим сложность продукции, используя показатель среднего разряда работ. (Формула 3.)

$$B3=10*4=40$$

Используя заранее заданные коэффициент специализации и количество участков в цехе, определим по формулам 4 и 5 основные показатели производственной программы цеха. (Формулы 4 и 5.)

$$K_{х.п.}=1,2*2=2,4$$

$$B4=6*2,4=14,4$$

Определим коэффициент сложности оборудования в цехе по формуле 6.

$$B5=3500*0,01=35$$

Определим категорию цеха, просуммировав общее число баллов по формуле 7

$$B_{\text{общ.}}=58+7,2+40+14,4+35=154,6$$

Цех принадлежит 2 категории

В результате расчетов (при $n = 2$) для 2-й категории цеха и существующей организационной структуре управления цехом могут быть определены следующие недостатки. В данных условиях, когда цех относительно небольшой и имеет лишь два производственных участка, может быть дублирование функций начальника цеха и заместителя по производству. Поэтому целесообразно сократить одну должность заместителя, установив должность заместителя по подготовке производства и производству, что будет согласовываться с данными табл.4. Фактическая норма управляемости для начальников участков составляет всего 1 чел., что ниже установленной, поэтому целесообразно сократить должность старшего мастера, а руководство мастерами будет осуществляться непосредственно начальниками участков.

Руководителей производственных участков подчинить непосредственно начальнику цеха.

Должности начальника ПДБ и начальника техбюро также можно упразднить, вменив их обязанности заместителю начальника цеха по подготовке производства и производству, что устранит дублирование функций начальника цеха и его заместителя и увеличит норму управляемости последнего.

Норма численности хозяйственной группы, при которой положена должность мастера, составляет 20 чел., а в действительности в состав хозяйственной службы входит 11 человек. Это позволяет из состава хоз.группы назначить неосвобожденного бригадира, который за соответствующую доплату будет выполнять функции по управлению хозгруппой.

Представим усовершенствованную организационную структуру управления цехом. Построим схему усовершенствованной структуры, используя данные Варианта 1. (рисунок 4.)

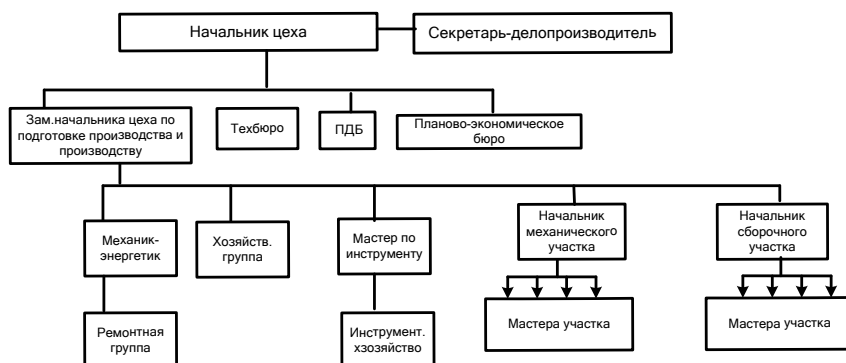


Рисунок 4 - Усовершенствованная организационная структура управления цехом

Произведенные расчеты, полученные выводы и предложенные рекомендации по заданиям лабораторной работы оформите в виде отчета.

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №2

Тема «Процессы принятия и реализации управленческих решений»

Цель: освоение практических методов выработки и реализации управленческих решений.

Задачи:

- изучить понятие «управленческого решения»;
- исследовать этапы его формирования;
- изучить методы его принятия;
- на практике в соответствии с методическими рекомендациями сформулировать управленческое решение для конкретных ситуаций.

Методические указания к выполнению работы

Управленческое решение – это творческое действие субъекта управления на основе знания законов функционирования управляемой системы и анализа информации о её состоянии, заключающееся в выборе программы и способов действий по решению проблемы.

Процесс выработки управленческого решения включает следующие стадии:

1. Анализ проблемной ситуации и определение цели и задач решения.
2. Определение критериев оценки оптимальных результатов решения.
3. Сбор и анализ информации по проблеме, её позитивных и негативных сторон.

Качественная информация изучается с помощью логических методов: сравнения, аналогии, синтеза, обобщения. Для обработки *количественной* информации используются статистические таблицы, графики, корреляционный и факторный анализ.

4. Разработка возможных (альтернативных) вариантов решения проблемы.
5. Сопоставление вариантов решения по критерию эффективности и учитываемым условиям. Все варианты, не удовлетворяющие условиям производства и основным требованиям отсеиваются.
6. Выбор окончательного варианта и принятия решения. Для отбора оптимального решения из возможно допустимых могут применяться методы математического моделирования, экспертных оценок и др.

7. Формулировка решения, его оформление в виде документа (приказа, распоряжения, протокола и др.)

Процесс реализации управленческого решения включает следующие стадии:

1. Разработка плана мероприятий реализации решения, где весь объем работ распределяется по задачам, ответственным исполнителям и срокам выполнения.
2. Доведение решения и плана его реализации до исполнителей.
3. Контроль за исполнением решения, где своевременно выявляются отклонения от плана реализации и принимаются меры по их устранению. В ходе контроля может возникнуть необходимость внесения корректировок в сроки выполнения решения.
4. Анализ итогов реализации решения имеет цель проверить эффективность применяемой системы принятия и реализации управленческого решения, выявить достоинства и недостатки этой системы.

Методы принятия и обоснования решений можно объединить в три группы: неформальные (эвристические), коллективные и количественные.

1. Неформальные (эвристические) методы принятия решений - это совокупность логических приемов и методов выбора оптимальных решений руководителем путем теоретического сравнения альтернатив с учётом накопленного опыта. Они базируются на аналитических способностях и интуиции менеджера. Их преимущество состоит в том, что они принимаются оперативно, недостаток — неформальные методы не гарантируют от выбора ошибочных (неэффективных) решений.

2. Коллективные методы обсуждения и принятия решений основываются на формировании временной группы специалистов, компетентных, способных решать творческие задачи, обладающих конструктивностью мышления и коммуникабельностью.

К коллективным методам принятия решений относятся:

1. «Мозговая атака» («мозговой штурм») предусматривает совместное генерирование новых идей группой специалистов, которые предлагают свои любые решения по проблеме. Основное условие «мозгового штурма» - это создание обстановки, максимально благоприятной для свободного генерирования идей, где запрещается опровергать или критиковать на первом этапе идею, какой бы фантастической она ни была. Все идеи записываются, а затем анализируются специалистами.

2. Метод Дельфи получил название от греческого города Дельфи, прославившегося жившими там мудрецами — предсказателями будущего. Цель метода "Дельфи" — разработка программы последовательных многотуровых индивидуальных опросов. Индивидуальный опрос экспертов обычно проводится в форме анкет-вопросников. Затем осуществляется их статистическая обработка на ЭВМ и формируется коллективное мнение группы, выявляются и обобщаются аргументы в пользу различных суждений. Обработанная на ЭВМ информация сообщается экспертам, которые могут корректировать оценки, объясняя при этом причины своего несогласия с коллективным суждением. Эта процедура может повторяться до 3—4 раз. В результате происходит сужение диапазона оценок и вырабатывается согласованное суждение относительно перспектив развития объекта.

3. Японская кольцевая система принятия решений предусматривает предварительную подготовку проекта решения, который передается для обсуждения экспертам. Каждый эксперт должен рассмотреть предлагаемое решение и дать свои замечания в письменном виде. После этого проводится совещание, где эксперты выбирают решение в соответствии индивидуальными предпочтениями. И если они не совпадают, то определяют вектор предпочтений с помощью одного из следующих факторов:

- принципа большинства голосов - выбирается то решение, которое имеет наибольшее число сторонников:

- принципа директора - за основу берется мнение одного лица группы, что характерно для принятия решений в чрезвычайных обстоятельствах:

- принципа Парето - используется при принятии решений, когда все эксперты образуют одну коалицию. В этом случае оптимальным будет такое решение, которое невыгодно менять сразу всем членам группы, поскольку оно объединяет их в достижении общей цели:

- принципа Эджворта - используется в том случае, если группа состоит из нескольких коалиций, каждой из которых невыгодно отменять свое решение. Зная предпочтения коалиций, можно принять оптимальное решение, не нанося ущерба друг другу.

4. Метод "635" — одна из разновидностей "мозговой атаки". Цифры 6, 3, 5 обозначают 6

участников, каждый из которых должен записать 3 идеи в течение 5 мин. Лист ходит по кругу. Таким образом, за полчаса каждый запишет в свой актив 18 идей, а все вместе — 108. Структура идей четко определена. Возможны модификации метода. Этот метод широко используется в зарубежных странах (особенно в Японии) для отбора из множества идей наиболее оригинальных и прогрессивных по решению определенных проблем.

3. Количественные методы принятия решений предусматривают использование экономико-математических методов и вычислительной техники для обоснования оптимального решения по заданному критерию оптимизации и к ним относятся:

- линейное программирование для обоснования производственной программы, оптимальной загрузки оборудования, рационального использования материальных ресурсов и др;
- динамическое программирование - позволяет вводить дополнительные переменные в процессе решения задач;
- имитационное моделирование - позволяет экспериментально на математических моделях проверить реализацию решений при различных условиях;
- теория игр - позволяет моделировать ситуации и применять решения когда неопределенность обстановки вызвана сознательными действиями противника или конкурента;
- теория статистических решений - применяется когда неопределенность обстановки вызвана объективными обстоятельствами, которые либо неизвестны, либо носят случайный характер.

Задание.

1. Дайте определение понятию «Управленческое решение».
2. Опишите процедуру выработки и реализации управленческого решения.
3. Перечислите и опишите основные методы принятия управленческих решений.
4. Какие основные критерии применяются для принятия управленческого решения в условиях неопределенности?
5. Решите задачи.

Для решения задачи №1.

Рекомендуется использовать показатель «Математическое ожидание». Математическое ожидание получения годовой прибыли в каждой компании по формуле 1:

$$M(\Pi) = \sum_{i=1}^n \Pi_i P_i \quad (1)$$

где Π_i - величина прибыли при i – й вероятности;

P_i - вероятность получения годовой прибыли;

n - количество возможных условий.

Вероятность события определяется по формуле 2.

$$P = \frac{n}{N} \quad (2)$$

n – число случаев наступления данного события.

N – общее число измерений или наблюдений.

Для решения задачи №2.

рекомендуется использовать показатель «Математическое ожидание» (формула 1.) и «среднеквадратическое отклонение», которое находится по формуле (3.):

$$\sigma = \sqrt{\sum_{i=1}^n ((\Pi_i - M(\Pi))^2 * P_i)} \quad (3.)$$

Также рекомендуется использовать правил «3σ», означающее, что возможные значения полученных результатов окажутся в диапазонах $M(\Pi) \pm 3\sigma$ (Интервалы включают в себя следующие значения: $1\sigma=68,3\%$, $2\sigma=95,4\%$, $3\sigma=99,7\%$ всех возможных результатов)

Для решения задачи №3

рекомендуется использовать критерий «математического ожидания» и метод построения

«деревя решений», имеющего вид (рисунок 1):

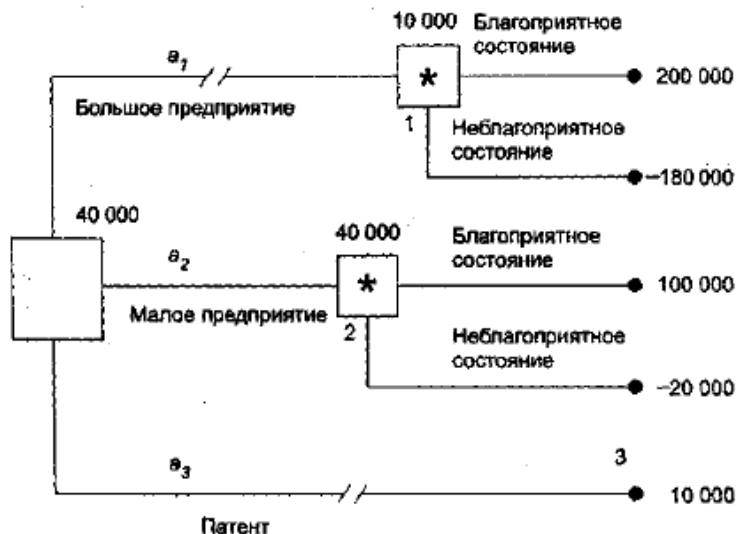


Рисунок 1 – Дерево решений

Для решения задачи №4

рекомендуется использовать критерий Байеса - Лапласа, критерий Уолда.

Критерий Байеса - Лапласа (Критерий МАХМАХ, критерий оптимизма) предполагает, что оптимальным решением будет то, для которого сумма эффективности результатов, взвешенных по вероятности возникновения производственных условий, будет максимальной, т.е. — определяет альтернативу, которая максимизирует максимальный результат для каждой альтернативы. (формула 4)

$$\sum a_j \cdot \mathcal{E}_{ij} = \max \quad (4.)$$

где a_j - вероятность возникновения j -х производственных условий;

\mathcal{E}_{ij} - эффективность i -го решения при j -х производственных условиях.

При использовании в матричных играх сначала используется вторая половина критерия применительно к столбцам матрицы, где указаны результаты реализации различных стратегий игроков. Затем, первая половина критерия к полученной строке.

Критерий Уолда – это максимальный критерий, (Критерий МАХИМИН, критерий пессимизма) В соответствии с критерием Уолда, для каждого решения имеется наихудший из возможных результатов и выбирается наилучшее из худших результатов, т. е. максимум из числа минимальных эффектов. Определяет альтернативу, которая максимизирует минимальный результат для каждой альтернативы. (формуле 5.)

$$\max (\min \mathcal{E}_{ij}) \quad (5.)$$

где \mathcal{E}_{ij} - экономическая эффективность i -го решения при j -х условиях.

При использовании в матричных играх сначала используется вторая половина критерия применительно к столбцам матрицы, где указаны результаты реализации различных стратегий игроков. Затем, первая половина критерия к полученной строке.

Задания для расчета

Задача 1.

При вложении капитала в мероприятие А из 27 случаев была получена прибыль: 250 д.е. в 12 случаях

350 д.е. в 15 случаях

При вложении капитала в мероприятие Б из 29 случаев была получена прибыль:

340 д.е. в 16 случаях

400 д.е. в 13 случаях

а при реализации мероприятия В из 17 случаев была получена прибыль:

220 д.е. в 7 случаях

340 д.е. в 10 случаях

Определите среднюю ожидаемую прибыль в мероприятиях А, Б и В и примите решение, какой проект наиболее выгодный.

Задача 2.

Для реализации на предприятии возможны два инвестиционных проекта со следующими характеристиками (таблица 1.)

Таблица 1 - Исходные данные для альтернативных проектов

Вероятность события	Проект А		Проект Б	
	Поступления (+)/ Потери (-) (д.е.)	0,6	0,4	0,4
	-20	50	-10	15

Используя критерий оценки математическое ожидание и среднеквадратическое отклонение, определить какой проект следует реализовывать (правило 3σ) если у предприятия есть долг в 45 д.е.

Задача 3.

Представить с помощью дерева решений ответ для следующей задачи: Инвестор может вложить деньги в три варианта развития бизнеса (крупное предприятие, малое предприятие и продажа патента). Характеристика инвестиционных проектов представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Исходные данные для построения дерева решений

Действие инвестора	Выигрыш (+)/ проигрыш (-) в д.е. при состоянии внешней среды	
	Благоприятное (вероятность 0,5)	Неблагоприятное (вероятность 0,5)
строительство крупного предприятия	1500	-1200
строительство малого предприятия	780	-120
продажа патента	200	200

Задача 4.

Применяя к матрице решения критерии Байеса-Лапласа (максимакса) и Уолда (максмина), определите искомые значения (Таблица 3.)

Таблица 3 - Стратегическая матрица

Стратегия	1	2	3	4
1	-15	10	-20	0
2	80	240	-65	-50
3	4	-50	570	20
4	-4	25	-540	24
МаксМакс				
МаксМин				

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №3

Тема: Управление конфликтами в организации

Цель: Приобретение навыков разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.

Задачи:

- изучить сущность понятия «Конфликт» и его составляющих;
- исследовать классификации, причины, функций и последствий конфликтов;
- изучить метод составления «Карты конфликта»
- проанализировать конкретную ситуацию в соответствии с методическими указаниями и сделать выводы.

Методические указания к выполнению лабораторной работы

Под **конфликтом** понимается ситуация, в которой сталкиваются несовпадающие интересы одного или нескольких участников, причем пути и методы достижения своих целей у них различны.

Конфликт- явление динамичное, спонтанное и мало предсказуемое. Однако им все же возможно управлять. Вот представление конфликта:

конфликт = конфликтная ситуация + инцидент

Конфликтная ситуация - это противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов, желаний и т.д.

Инцидент (повод) - активизация деятельности одной из сторон, которая ущемляет (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны.

В конфликтной ситуации уже проявляются возможные участники будущего конфликта - субъекты или оппоненты, а также предмет спора или объект конфликта.

Субъекты конфликта - это участники конфликтного взаимодействия, в качестве которых могут выступать отдельные личности, группы, организации. Причем оппоненты должны иметь возможность действовать от своего лица, а не выступать от третьего лица, не быть средством в реализации чьих-то интересов. В этом случае речь будет идти о посредниках, а не о конкретных участниках конфликта.

Объект конфликта - это то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, предмет их спора, получение чего одним из участников полностью или частично лишает другую сторону возможности добиться своих целей.

Существует три подхода к оценке конфликта.

Первый, так называемый традиционный подход к оценке конфликта, получил широкое распространение в 30-40-е гг. В соответствии с этим подходом конфликт представляет собой негативное, разрушительное для организации явление, поэтому конфликтов следует избегать любой ценой.

Второй подход, преобладавший с конца 40-х и до середины 70-х гг., заключался в том, что конфликт это естественный элемент существования и развития любой группы. Без него группа не может успешно функционировать, и в ряде случаев конфликт позитивно воздействует на эффективность её работы.

Современный подход к конфликту основывается на том, что постоянная и полная гармония, соглашательство, отсутствие новых идей, которые ломки старых приемов и методов работы, неизбежно приводят к застою, тормозят развитие инноваций и поступательное движение всей организации. Именно поэтому менеджеры должны постоянно поддерживать конфликт на уровне, необходимом для осуществления творческой инновационной деятельности в организации, и умело управлять конфликтом для достижения целей организации.

Классификация конфликтов может быть произведена в зависимости от ряда факторов: способа их разрешения, природы возникновения, последствий для участников, степени выраженности, количества участников.

Антагонистические конфликты - это способы разрешения противоречия в виде разрушения структур всех конфликтующих сторон или отказа всех сторон, кроме одной, от участия в конфликте.

Компромиссные конфликты - допускают несколько вариантов их разрешения за счет взаимного изменения целей участников конфликта, сроков, условий взаимодействия.

Социальные конфликты - это высшая стадия развития противоречия в системе отношений людей, социальных групп, институтов. Они характеризуются усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей, коллективов, индивидов. Такие конфликты предполагают наличие значительного промежутка во времени между объективными причинами, породившими эти конфликты, от самих конфликтов и их последствий. Организационные конфликты являются следствием организационного регламентирования

деятельности личности: применения должностных инструкций, внедрения формальных структур управления организацией и др.

Эмоциональные или личностные конфликты возникают, когда неудовлетворение интересов отдельной личности сразу же приводит к ее столкновению с окружающими. Эти конфликты, как правило, вызываются чувствами зависти, враждебности, антипатии и являются быстрой реакцией индивида на ущемление его интересов.

Характерной чертой **вертикальных и горизонтальных** конфликтов является объем власти, которым располагают оппоненты, на момент начала конфликтных взаимодействий. Вертикальные- предполагают распределение власти по вертикали сверху вниз, что и определяет разные стартовые условия у участников конфликта: начальник - подчиненный, вышестоящая организация - предприятие, малое предприятие - учредитель. При горизонтальных конфликтах предполагается взаимодействие равных по объему располагаемой власти или иерархическому уровню субъектов: руководители одного уровня, специалисты между собой, поставщики - потребители.

Открытые конфликты характеризуются явно выраженным столкновением оппонентов: ссоры, споры, военные столкновения.

При **скрытом** конфликте отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

По участникам конфликтов все конфликты можно разделить на 4 типа:

1. Внутрличностный (ролевой конфликт). Этот тип конфликта возникает, когда человеку одновременно предъявляются противоречивые требования. Пример 1. Начальник требует, чтобы Вы постоянно уделяли внимание клиентам, объясняли им виды услуг, правила и т.п. Но в то же время руководитель высказывает недовольство по поводу того, что Вы тратите слишком много времени на обслуживание.

2. Межличностный. Это конфликт между двумя людьми. Пример 2. Вы считаете, что имеете право на собственное мнение. Но Ваш руководитель не дает Вам высказаться.

3. Между личностью и группой. Пример 3. Один из членов Вашей группы, пренебрегая обязанностями, постоянно разговаривает по телефону в рабочее время. Группа высказывает свое недовольство.

4. Межгрупповой. Данный вид конфликта имеет место при разногласиях между целыми группами (организациями).

Функции конфликтов

Позитивные:

- разрядка напряженности между конфликтующими;
- получение новой информации об оппоненте;
- сплочение коллектива в борьбе с внешним врагом;
- стимулирование к изменениям и развитию;
- получение новой информации об оппоненте.

Негативные:

- большие эмоциональные, материальные и временные затраты;
- ухудшение дисциплины в коллективе;
- представление о побежденных группах как о врагах;
- сложное восстановление деловых отношений (шлейф конфликта).

Способы разрешения конфликтов при помощи карты конфликта

Работа состоит из нескольких этапов.

На первом этапе проблема описывается в общих чертах.

На втором этапе выявляются главные участники конфликта. В список можно внести отдельные лица или целые команды, отделы, группы, организации.

Третий этап предполагает перечисление основных потребностей и опасений, связанных с этой потребностью, всех основных участников конфликтного взаимодействия. Необходимо выяснить мотивы поведения, стоящие за позициями участников в данном вопросе. Поступки людей и их установки определяются их желаниями, потребностями, мотивами, которые необходимо установить. Графическое отображение потребностей и опасений расширяет возможности и создает условия для более широкого круга решений, возможных после окончания всего процесса картографии (рисунок 1).

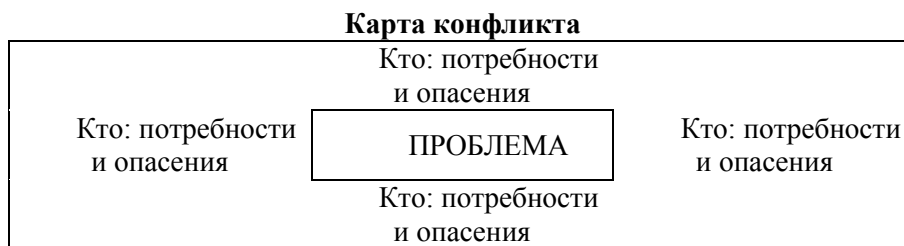


Рисунок 1 - «Карта» конфликта

К.Томас и Р.Килменн выделили следующие пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации (рисунок 2.):

- приспособление, уступчивость;
- уклонение;
- противоборство, конкуренция;
- сотрудничество;
- компромисс.

Основу классификации составляют два независимых параметра:

- 1) степень реализации собственных интересов, достижения своих целей,
- 2) уровень кооперативности, учет интересов другой стороны.



Рисунок 2 - Стили разрешения конфликтов по К.Томасу и Р.Килменну

Задание 1: «Определение способов регулирования конфликтов» (тест К.Томаса)

Тест призван выявить склонность сотрудника к использованию пяти основных стилей конфликтного поведения и степень выраженности этой склонности.

Инструкция

Выберите из 30 приведенных ниже суждений то, которое более типично для вашего поведения в конфликтной ситуации.

Вопросы

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
Б. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
 Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
 Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
 Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
 Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
 Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
 Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
 Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.
 Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
 Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
 Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
 Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
 Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
 Б. Я стараюсь найти лучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
 Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
 Б. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
 Б. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.
 Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
 Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию.
 Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
 Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
 Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
 Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Подведите итоги

Определите по ключу количество ответов, которое соответствует каждому из пяти типов поведения в конфликтной ситуации. Каждый ответ оценивается в 1 балл. По количеству набранных баллов можно судить о предпочитаемом типе (типах) разрешения конфликта (таблица 1)

Таблица 1- Ключ к тесту «Определение способов регулирования конфликтов»

№	Конкуренция	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		А		Б	
6.	Б			А	
7.			Б	А	
8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б			А
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А
Σ					

Краткая характеристика типов разрешения конфликта

Человек, использующий **стиль конкуренции**, активен и предпочитает идти к разрешению конфликта собственным путем. Он не заинтересован в сотрудничестве с другими и достигает цели, используя свои волевые качества. Он старается в первую очередь удовлетворить собственные интересы в ущерб интересам других, вынуждая их принимать нужное ему решение проблемы.

Стиль избегания означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта. Для этого используются уход от проблемы (выход из комнаты, смена темы и т.п.), игнорирование ее, перекалывание ответственности за решение на другого, отсрочка решения и т.п.

Приспособление — это действия совместно с другим человеком без попытки отстаивать собственные интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в

ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения в жертву собственных интересов.

Тот, кто следует стилю **сотрудничества**, активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует более продолжительных затрат времени, чем другие, так как сначала выдвигаются нужды, заботы и интересы обеих сторон, а затем идет их обсуждение. Это хороший способ удовлетворения интересов обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместного поиска новых альтернатив его решения. Среди других стилей сотрудничество — самый трудный, но наиболее эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

При использовании стиля **компромисса** обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне — один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

Оптимальной стратегией поведения в конфликте считается такая, когда применяются все пять тактик поведения, и каждая из них имеет значение в интервале **от 5 до 7 баллов**. Если ваш результат отличен от оптимального, то одни тактики выражены слабо — имеют значения ниже 5 баллов, другие — сильно — выше 7 баллов (общая сумма баллов равна 30).

Для оптимизации своего поведения в конфликте рекомендуется привести значения всех пяти тактик в интервал от 5 до 7 баллов, т.е. реже прибегать к тактике, имеющей завышенные значения, и чаще использовать тактики, имеющие заниженные значения по результатам тестирования.

Задание 2. Проанализируйте одну из представленных ниже ситуаций и ответьте на следующие вопросы.

1. Дайте краткие определения следующим категориям: «Конфликтная ситуация», «Инцидент», «Субъект конфликта», «Объект конфликта», «Конфликт».
2. Приведите основные типы конфликтов и дайте им краткую характеристику.
3. Выберите из представленных ниже или приведите свое описание одной из конфликтных ситуаций.
4. Проанализируйте сложившуюся ситуацию. Опишите причины возникновения данной конфликтной ситуации (объективные и субъективные).
5. К какой категории можно отнести данный конфликт? Объясните и подтвердите фактами
6. Составьте карту конфликта. Выделите объект и субъект конфликта.
7. Опишите роли всех участников данного конфликта. Какие цели преследует каждая из сторон?
8. Имеется ли в описанном в ситуации конфликте конструктивная сторона? Если да, то в чем она выражается?
9. Имеются ли в ситуации конфликты других уровней, кроме межличностного? Какие? Объясните и подтвердите фактами.
10. Какой стиль разрешения данного конфликта был использован каждым из участников событий? Подтвердите фактами.
11. Можно ли было разрешить эту ситуацию по другому?
12. Как бы поступили Вы, если бы находились на месте каждого из участников данной конфликтной ситуации?

Ситуаций 1. «Аудиторы»

Перед Ириной стояла дилемма, как ей поступить? Недавно она начала работать в одной консультационной бухгалтерской фирме и уже столкнулась с проблемой, которая могла повлиять на ее будущие отношения в фирме. В ходе аудита одной компании она обнаружила, что большая сумма денег, в действительности выплаченная работникам этой компании, не была проведена, как положено, через фонд заработной платы. Такая практика являлась достаточно распространенной во многих коммерческих и государственных структурах и помогала скрыть существенную часть наличности от налогов.

Ирина считала, что эта практика является неправильной и незаконной и должна получить соответствующее отражение в аудиторском отчете. Она подняла этот вопрос в разговоре с Николаем, старшим в ее аудиторской группе. Он признал, что такая проблема в целом существует, но ничего не сделал, чтобы продвинуться в ее разрешении дальше. Николай предложил Ирине поговорить с руководителем фирмы, если ее что-то в этом деле не удовлетворяет.

Прежде чем идти к руководителю, Ирина долго думала об этой проблеме. На занятиях по аудиту, которые она продолжала посещать и которые периодически проводились фирмой, упор делался на этику профессионального аудита и на приверженность ее фирмы высоким этическим стандартам.

Это ее окончательно убедило в необходимости встречи с руководителем фирмы. Однако визит к руководству оказался неудачным. Алексей Петрович, директор фирмы, согласился с тем, что обнаруженная Ириной практика вообще-то не является правильной. Вместе с тем он отметил, что и другие клиенты, с которыми им приходилось иметь дело, поступали подобным образом. Алексей Петрович пошел даже на то, что сказал Ирине о возможности потери клиента в том случае, если обнаруженный ею факт найдет отражение в аудиторском отчете. Он дал понять, что его такой исход дела мало устраивает. От этой встречи у Ирины осталось ощущение, что, если она пойдет в разрешении проблемы дальше, то непременно приобретет себе врага. Состояние неудовлетворенности и беспокойства у нее не проходило, и она решила обсудить эту проблему с кем-нибудь из коллег.

Ирина обратилась к Борису и Михаилу, работавшим в фирме уже около двух лет. Оказалось, что они и раньше сталкивались с подобными случаями в своей аудиторской работе. Они были удивлены, что Ирина обратилась к директору фирмы, минуя своего непосредственного руководителя — начальника отдела аудита. Борис и Михаил обратили ее внимание на то, что если она настоит на своем, то им не избежать неприятностей. Они признали, что в сущности действия клиентов были неверными, но они не решались отражать это в аудиторских отчетах. К этому их подталкивало знание факта, что руководство фирмы смотрит на это «сквозь пальцы». Поэтому они не хотели создавать проблемы. Борис и Михаил призвали Ирину быть членом «команды» и снять этот вопрос.

Перед Ириной встал выбор. В принципе она могла бы настоять на своем через голову своего непосредственного начальника. Она понимала, что если даже она будет прощена, ей сразу придется сменить работу. И что совершенно точно, ее действия будут не по душе ее коллегам. Конечно, можно было бы просто забыть о случившемся и ничего не делать. При таком исходе, как она считала, сотрудники фирмы остались бы довольны и это, может быть, помогло ей сделать карьеру в фирме. Единственной проблемой, с которой ей по-прежнему пришлось бы иметь дело, оставалась совесть. Времени для решения было совсем мало.

Ситуация 2 Перемены в «Бэнк оф Америка»

«Бэнк оф Америка» был основан энергичным отважным предпринимателем по имени А.П. Джаннини. В годы становления своего банка Джаннини особое внимание уделял человеческим ценностям, и банк хорошо обслуживал клиентов. Он хотел улучшить качество жизни в Америке при помощи предлагаемых его банком услуг и предложил идею ссуд с определенным сроком погашения. После его смерти в 1949 г. «Бэнк оф Америка» получил в наследство устойчивую репутацию внимательного к людям и новаторского учреждения.

В течение 60-х и 70-х годов «Бэнк оф Америка» отстал от темпов развития банковского дела. Направление усилий высшего руководства стало смещаться от заботы о людях в сторону заботы о прибылях. Многие руководители понимали, что «Бэнк оф Америка» уходит от основополагающих ценностей, которые были его силой. В 1983 г. были собраны консультанты и аналитики из аппарата банка, чтобы проанализировать состояние организации и определить, что, по мнению сотрудников, является стержневыми убеждениями в организации.

После нескольких интервью с сотрудниками консультанты и аналитики обнаружили следующее:

1. «Не иди на заведомый провал». Преобладающей была точка зрения, что неудача стоит денег. Предполагалось, что капиталовложения в новые идеи должны окупаться за счет текущих прибылей.

2. «Будь любезен с каждым». Это подразумевало, что люди не будут откровенными друг с другом. Ценные идеи часто подавлялись, потому что не поощрялись конфликты и противоречия.

3. «Не беспокойся о результатах работы». Широко было распространено убеждение, что важнее старшинство по службе, а не результаты работы.

4. «Верь этому, только когда это увидишь». Работники считали, что риск и новаторство не поощряются.

Высшее руководство было весьма обеспокоено и считало, что эти настроения плохо помогут компании выжить в конце 80-х годов. Чтобы повысить конкурентоспособность «Бэнк оф Америка», руководители высшего звена приступили к работе по изменению поведения и ценностей в компании. Прежде всего, руководство установило собственную систему ценностей, включавшую следующие положения:

- 1) поставь на первое место клиента,
- 2) извлеки максимум из применения современной технологии и
- 3) плати и вознаграждай за результаты труда.

Поскольку попытка изменить работников с помощью лозунгов скорее всего породила бы цинизм, с новыми ценностями сотрудников ознакомили, используя существующую структуру управления. Глава фирмы познакомил 100 руководителей высшего звена с новыми целями на совещании руководства компании. В организации были созданы курсы для ознакомления с новыми управленческими задачами и обучения новым методам обеспечения этих задач, например, измененному процессу оценки результатов работы. Затем опытные линейные руководители вели эти курсы для других линейных руководителей.

Компания также уделила внимание символике организационных перемен. Был придуман значок с изображением орла в качестве отличительного знака для тех сотрудников на всех организационных уровнях во всем мире, которые являются носителями стержневых ценностей компании.

Перемены привели ко многим улучшениям. Обследования с целью выяснения удовлетворенности клиентов и сотрудников показали наличие постоянных улучшений в течение ряда лет.

Ситуация 3. «Столовая».

Шло совещание у начальника ОРСа. Подводились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая № 3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой № 3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которого может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой, уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно, — обрушилась она на Евдокимова, — использовать служебное положение для сведения личных счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая — ближайшая к управлению, и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я не смогла его обслужить — была занята — и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он, как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов».

Ситуация 4. «Лаборатория»

В НИИ одного министерства по приглашению директора вливается группа молодых исследователей, которая получает статус лаборатории, а ее лидер — молодой и талантливый ученый — должность начальника.

В коллективе НИИ создание лаборатории было встречено настороженно. Молодые люди были полны энтузиазма и в то же время отличались некоторым высокомерием по отношению к остальным сотрудникам института. Директор института поддерживал лабораторию, направлял в нее основные ресурсы — ставки, оборудование.

Эта поддержка была не совсем бескорыстной — лаборатория, разрабатывающая перспективное направление в науке, должна была поправить репутацию института, который считался одним из самых консервативных среди смежных НИИ. Отчасти по этой причине между директором и руководителями министерства сложились напряженные отношения.

Многие из сотрудников, в основном старые друзья директора и его ученики, вместе с которыми он создал институт, были недовольны ростом влияния новой лаборатории, ощущая угрозу своей деятельности, тем более что часть старых кадров не могла освоить новые методы. По их мнению, самым верным способом дискредитации лаборатории было бы доказательство неприменимости для института предлагаемых ею новых методов исследования и демонстрация практической неопытности молодых сотрудников лаборатории. В институте начались конфликты, в которых директор пытался играть роль олимпийского миротворца.

Но старым сотрудникам института удалось убедить директора, что начальник лаборатории покушается на его пост, тем более что у последнего установились хорошие контакты с директорами смежных НИИ и руководством министерства. Лаборатория лишается всякой, в том числе и материальной, поддержки директора. Тогда эту функцию взяло на себя министерство: целевые ассигнования стали направляться прямо в лабораторию через директора. Обстановка в институте резко обострилась, и, чтобы как-то оздоровить ее, руководство министерства решило выделить лабораторию из состава НИИ, причем большая доля финансирования, предназначавшегося ранее НИИ, стала направляться в лабораторию. Теперь конфликт перерос в конфликт между двумя организациями.

Лаборатория быстро росла. По квалификационному уровню сотрудников она была выше НИИ, по численности сравнима с ним, а по результатам деятельности ушла далеко вперед. Начальник лаборатории по своему положению стал равен директору НИИ. И когда директор института ушел на пенсию, министерство отдало приказ о слиянии НИИ с лабораторией и о назначении начальника лаборатории директором НИИ. Поскольку создавалась новая организация, все сотрудники лаборатории и НИИ должны были вновь поступать на работу. Министерство бралось трудоустроить всех, кого директор нового НИИ не считал возможным оставить в институте. Естественно, лаборатория вошла в НИИ в полном составе, и ее сотрудники заняли ведущие посты.

Ситуация 5. «Банк»

Представьте себе обычный рабочий день в банке. Последний день приема коммунальных платежей без начисления пеней. Работают три кассира. К каждому окну стоит огромная очередь. В атмосфере царит напряженность: все явно утомлены. С разных сторон время от времени доносятся недовольные реплики в адрес работников банка. Неожиданно для очереди и к ее неудовольствию один из кассиров (Иванова) - молоденькая девушка с приятной внешностью - объявляет о временном непродолжительном перерыве в работе для сдачи излишков наличных денег в кассе (она действует по инструкции).

Второй кассир (Самойлова), женщина 35 лет, в присутствии клиентов начинает критиковать действия своего коллеги, что подогревает назревший конфликт. Необоснованная критика вызывает у первого кассира возмущение, обиду и непонимание, так как она действует в соответствии с установленным порядком, который обеспечивает безопасность работников банка и клиентов. Желая погасить конфликт, Иванова возвращается к клиентам и молча, затаив обиду и потеряв трудовой настрой, продолжает работать.

Произведенные расчеты, полученные выводы и предложенные рекомендации по заданиям лабораторной работы оформите в виде отчета.

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №4

Тема: «Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя»

Цель. Приобретение практических навыков определения характера и темперамента личности для повышения эффективности менеджмента.

Задачи:

- исследовать базовые характеристики личности и определить темперамент по методу Г.Ю. Айзенка. Сделать выводы;
- исследовать акцентуации характера по методу К. Леонгарда. Сделать выводы;
- составить профиль личности студентов и провести сравнение. Сделать выводы;
- исследовать уровень стратегического мышления личности методом тестирования. Сделать выводы;
- исследовать уровень стратегического мышления личности методом тестирования. Сделать выводы;

- исследовать склонность личности к риску методом тестирования. Сделать выводы;

Методические указания к выполнению лабораторной работы:

Студенты в составе рабочих групп должны ответить на вопросы каждого из пяти тестов. Фиксируются результаты каждого члена команды. Проводится анализ разброса результатов в группе с указанием минимального и максимального значения. Производится сравнение результатов команды с результатами других команд.

Тестирование №1 «Базовые характеристики личности. Тест Г.Ю. Айзенка»

Индивидуальные свойства личности проявляются в способе реагирования на слова и поступки людей, общественные и природные явления, в особенностях темперамента, самооценки, способностей. Природной основой формирования человеческой индивидуальности служат анатомофизиологические задатки.

Из 57 вопросов 24 направлены на выяснение степени экстравертности или интровертности человека, т.е. есть открытости или излишней скрытности. Еще 24 — на выявление уровня эмоциональной стабильности, 9 вопросов — это так называемая корректирующая шкала, позволяющая проверять, насколько искренне вы отвечали на вопросы.

Ответьте на вопросы «да» или «нет». Результаты оцениваются с помощью соответствующего ключа.

Список вопросов:

1. Часто ли испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы встряхнуться, испытать возбуждение?
2. Часто нуждаетесь в друзьях, которые вас понимают, могут ободрить и утешить?
3. Вы человек беспечный?
4. Не находите ли, что вам трудно отвечать «нет»?
5. Задумываетесь ли перед тем, как что-либо предпринять?
6. Если обещали что-то сделать, всегда ли сдерживаете свое обещание?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Обычно вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?
9. Часто ли вы чувствуете себя несчастным человеком без достаточных на то причин?
10. Сделали бы вы на спор все, что угодно?
11. Возникает ли у вас чувство робости и смущения, когда вы хотите завести разговор с симпатичной (ым) незнакомкой (цем)?
12. Выходите ли вы иногда из себя, злитесь?
13. Часто ли действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что-нибудь такое, чего не следовало?
15. Предпочитаете ли книги встречам с людьми?
16. Легко ли вас обидеть?
17. Любите ли часто бывать в компаниях?
18. Бывают ли мысли, которые вы бы хотели скрыть от других?
19. Верно ли, что иногда вы полны энергии, так что все горит в руках, а потом совсем вялы?
20. Предпочитаете ли иметь меньше друзей, но особенно близких?
21. Часто ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, отвечаете тем же?
23. Часто ли вас беспокоит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли дать волю своим чувствам и вовсю повеселиться в компании?
26. Считаете ли себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли вас человеком милым и веселым?
28. Часто ли, сделав какое-нибудь важное дело, испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?
29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что вам не спится от того, что голова полна разных мыслей?
32. Если хотите узнать о чем-либо, то предпочитаете прочитать об этом в книге, нежели

спросить?

33. Бывают ли у вас учащенные сердцебиения?
34. Нравится ли вам работа, требующая постоянного внимания?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?
36. Всегда ли бы платили за проезд на транспорте, если бы не опасались проверки?
37. Раздражительны ли вы?
38. Вам неприятно находиться в обществе, где подшучивают друг над другом?
39. Нравится ли работа, требующая быстроты действий?
40. Волнуетесь ли вы по поводу каких-то неприятных событий, которые могли бы произойти?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Когда-нибудь вы опаздывали на работу или свидание?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что вы так любите поговорить, что никогда не упускаете случая побеседовать с незнакомцем?
45. Беспокоят ли вас какие-либо боли?
46. Вы чувствовали бы себя очень несчастным, если бы длительное время были лишены широкого общения с людьми?
47. Можете ли вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые вам явно не нравятся?
49. Можете ли вы назвать себя весьма уверенным в себе человеком?
50. Легко ли обижаетесь, когда указывают на ваши ошибки в работе или личные промахи?
51. Считаете ли вы, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Легко ли вам внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли о своем здоровье?
56. Любите ли подшучивать над другими?
57. Мучает ли вас бессонница?

Ключ к тесту:

Чтобы определить особенности своего характера, сверьте полученные ответы с приведенным ключом.

Для подсчета **экстраверсии** ставьте против своих ответов крестики, если они совпали с ответами ключевого списка: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 37, 39, 44, 46, 49, 53, 56 - «да»; 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51 - «нет».

Подсчитайте количество крестиков (баллов) по шкале экстраверсии.

Для подсчета **эмоциональной устойчивости** ставьте против своих ответов крестики, если вы ответили «да» на следующие вопросы: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57. Подсчитайте количество крестиков (баллов) по шкале эмоциональной устойчивости.

Вашу **искренность** при ответах на вопросы проверьте, ставя крестики, если ответили «да» на вопросы 6, 24, 36 и если ответили «нет» на вопросы 12, 18, 30, 42, 48, 54. Подсчитайте количество крестиков (баллов) по шкале искренности. Если вы набрали здесь свыше четырех крестиков, результаты тестирования считаются недостоверными, так как вы не были до конца честны перед самим собой и пытались представить себя в более выгодном свете. Если вы набрали менее четырех крестиков, результаты тестирования достоверны, и вы можете наглядно отразить их в приведенном «Круге Айзенка» (рисунки 1)

него оказывает система воспитания. Обычно выделяют до 10 отдельных типов характера.

Тест предназначен для определения **акцентуаций** характера, т.е. определенного направления характера, включающих десять шкал. Вам представлены 88 вопросов, касающихся вашего характера. Если согласны с утверждением, рядом с его номером поставить знак «+» («да»), если нет — знак «—» («нет»).

Над вопросами долго не думайте, правильных и неправильных ответов нет.

1. У Вас чаще веселое и беззаботное настроение?
2. Вы чувствительны к оскорблениям?
3. Бывает ли так, что у Вас навертываются слезы в кино, театре, во время беседы и т.д.?
4. Сделав что-то, Вы сомневаетесь, все ли сделано правильно, и не успокаиваетесь до тех пор, пока не убедитесь в том, что все сделано правильно?
5. В детстве Вы были такими же смелыми, как все Ваши сверстники?
6. Часто ли у Вас резко меняется настроение от состояния безграничного ликования до отворачивания к жизни, себе?
7. Являетесь ли Вы обычно центром внимания в обществе, компании?
8. Бывает ли так, что Вы беспричинно находитесь в ворчливом настроении, что с вами лучше не разговаривать?
9. Вы серьезный человек?
10. Способны ли Вы восторгаться, восхищаться чем-нибудь?
11. Предприимчивы ли Вы?
12. Вы быстро забываете обиду?
13. Мягкосердечны ли Вы?
14. Опуская письмо в почтовой ящик, проверяете ли Вы, проводя рукой по щели ящика, что письмо полностью упало в него?
15. Стремитесь ли Вы всегда считаться в числе лучших работников?
16. Бывало ли Вам страшно в детстве во время грозы или при встрече с незнакомой собакой (а, может, такое чувство бывает и теперь, в зрелом возрасте)?
17. Стремитесь ли Вы во всем и всюду соблюдать порядок?
18. Зависит ли Ваше настроение от внешних обстоятельств?
19. Любят ли Вас ваши знакомые?
20. Часто ли бывает у Вас чувство внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности?
21. У Вас часто несколько подавленное настроение?
22. Бывали ли у Вас когда-либо истерика или нервный срыв?
23. Трудно ли Вам долго усидеть на одном месте?
24. Если по отношению к Вам несправедливо поступили, энергично ли Вы защищаете свои интересы?
25. Можете ли Вы зарезать курицу или овцу?
26. Раздражает ли Вас, если дома скатерть или занавес висят неровно и Вы сразу же стараетесь поправить их?
27. Вы в детстве боялись оставаться одни дома?
28. Часто ли у Вас бывают колебания настроения без причины?
29. Всегда ли Вы стремитесь быть достаточно сильным работником в своей профессии?
30. Быстро ли Вы начинаете сердиться или впадать в гнев?
31. Можете ли Вы быть абсолютно беззаботно веселым?
32. Бывает ли так, что ощущение полного счастья буквально пронизывает Вас?
33. Как Вы думаете, получился бы из Вас ведущий в юмористическом спектакле?
34. Вы обычно высказываете свои мнения людям достаточно откровенно, прямо и недвусмысленно?
35. Вам трудно переносить вид крови? Не вызывает ли это у Вас неприятных ощущений?
36. Любите ли Вы работу с высокой личной ответственностью?
37. Склонны ли Вы выступать в защиту лиц, по отношению к которым несправедливо поступают?
38. В темный подвал Вам трудно, страшно спускаться?
39. Предпочитаете ли Вы работу такой, где действовать надо быстро, но требования к качеству выполнения невысоки?

40. Общительны ли Вы?
41. В школе Вы охотно декламировали стихи?
42. Убегали ли Вы в детстве из дома?
43. Кажется ли Вам жизнь трудной?
44. Бывает ли так, что после конфликта, обиды Вы были до того расстроены, что идти на работу казалось просто невыносимым?
45. Можно ли сказать, что при неудаче Вы не теряете чувство юмора?
46. Предприняли бы Вы первые шаги к примирению, если Вас кто-то обидел?
47. Вы очень любите животных?
48. Возвращаетесь ли Вы, чтобы убедиться, что оставили дом или рабочее место в таком состоянии, что там ничего не случится?
49. Преследует ли Вас иногда неясная мысль, что с Вами и Вашими близкими может случиться что-то страшное?
50. Считаете ли вы, что Ваше настроение очень изменчиво?
51. Трудно ли Вам докладывать (выступать на сцене) перед большим количеством людей?
52. Вы можете ударить обидчика, если он Вас оскорбил?
53. У Вас очень велика потребность в общении с другими людьми?
54. Вы относитесь к тем, кто при каких-либо разочарованиях впадает в глубокое отчаяние?
55. Вам нравится работа, требующая энергичной организаторской деятельности?
56. Настойчиво ли Вы добиваетесь намеченной цели, если на пути к ней приходится преодолевать массу препятствий?
57. Может ли трагический фильм взволновать Вас так, что на глазах появляются слезы?
58. Часто ли Вам бывает трудно уснуть из-за того, что проблемы пережитого дня или будущего все время крутятся в Ваших мыслях?
59. В школе Вы подсказывали своим товарищам или давали списывать?
60. Потребуется ли Вам большое напряжение воли для того, чтобы пройти одному через кладбище?
61. Тщательно ли Вы следите за тем, чтобы каждая вещь в Вашей квартире была только на одном и том же месте?
62. Бывает ли так, что, будучи перед сном в хорошем настроении, Вы на следующий день встаете в подавленном, дрящемся несколько часов?
63. Легко ли Вы привыкаете к новым ситуациям?
64. Бывают ли у Вас головные боли?
65. Вы часто смеетесь?
66. Можете ли Вы быть приветливым даже с тем, кого Вы явно не цените, не любите, не уважаете?
67. Вы подвижный человек?
68. Вы очень переживаете из-за несправедливости?
69. Вы настолько любите природу, что можете назвать ее другом?
70. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли Вы, закрыт ли газ, погашен ли свет, заперты ли двери?
71. Вы очень боязливы?
72. Изменяется ли Ваше настроение при приеме алкоголя?
73. В вашей молодости Вы охотно участвовали в кружке художественной самодеятельности?
74. Вы расцениваете жизнь несколько пессимистически, без ожидания радости?
75. Часто ли Вас тянет путешествовать?
76. Может ли Ваше настроение измениться так резко, что Ваше состояние радости вдруг сменяется угрюмым и подавленным?
77. Легко ли Вам удается поднять настроение друзей в компании?
78. Долго ли Вы переживаете обиду?
79. Переживаете ли Вы долгое время горести других людей?
80. Часто ли, будучи школьником, Вы переписывали страницу в Вашей тетради, если случайно поставили в ней кляксу?
81. Относите ли Вы к людям скорее с недоверием и осторожностью, чем с доверчивостью?
82. Часто ли Вы видите страшные сны?
83. Бывает ли, что Вы остерегаетесь того, что броситесь под колеса проходящего поезда, или стоя у окна многоэтажного дома, остерегаетесь того, что можете внезапно выпасть из окна?

84. В веселой компании Вы обычно веселы?

85. Способны ли Вы отвлечься от трудных проблем, требующих решения?

86. Вы становитесь менее сдержанным и чувствуете себя более свободно, приняв алкоголь?

87. В беседе Вы скудны на слова?

88. Если Вам необходимо было играть на сцене, Вы смогли бы войти в роль, чтобы позабыть о том, что это только игра?

Ключ к тесту:

При совпадении ответа на вопрос с ключом ответу присваивается ОДИН балл;

1. **Демонстративность** (демонстративный тип). Высокие оценки по этой шкале говорят о повышенной способности к демонстративности поведения, подвижности, легкости в установлении контактов, склонности к фантазерству, артистизму, стремлению к лидерству.

«+» 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 75, 83, 88

«-» 51

Сумму ответов умножьте на два.

2. **Педантичность** (педантичный тип). Высокие оценки свидетельствуют о ригидности, инертности психических процессов, тяжести на подъем, длительном переживании травмирующих событий. В конфликты вступает редко, но сильно реагирует на любые нарушения порядка. На работе ведет себя как бюрократ, предъявляя окружающим много формальных требований.

«+» 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 85

«-» 36

Сумму ответов умножьте на два.

3. **Застревание** (застревающий тип). Основная черта этого типа — склонность к аффектам (правдолюбие, обидчивость, подозрительность, ревность), часто выступает инициатором конфликтов, в которых жестко отстаивает свои интересы, характеризуется большим упорством в достижении своих целей.

«+» 2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81

«-» 12, 46, 59

Сумму ответов умножьте на два.

4. **Возбудимость** (возбудимый тип). Таким людям свойственна повышенная импульсивность, ослабление контроля над влечениями и побуждениями, низкая контактность в общении, замедленность вербальных и невербальных реакций, равнодушие к будущему. Этот человек целиком живет настоящим.

«+» 8, 21, 30, 42, 52, 64, 74, 86

Сумму ответов умножьте на три.

5. **Гипертимность** (гипертимический тип). Высокие оценки говорят о постоянном повышенном фоне настроения в сочетании с жадой деятельности, высокой активностью, предприимчивостью, но вместе с тем люди этого типа с трудом переносят условия жесткой дисциплины, монотонную деятельность, одиночество.

«-» 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77

Сумму ответов умножьте на три.

6. **Дистимность** (дистимический тип). Этот тип характеризуется серьезностью, медлительностью, слабостью волевых усилий, подавленностью настроения, низкой контактностью, молчаливостью, склонностью фиксироваться на теневых сторонах жизни, обостренным чувством справедливости.

«+» 9, 20, 43, 73, 87

Сумму ответов умножьте на три.

7. **Тревожность** (тревожно-боязливый тип). Основная черта — склонность к страхам, повышенная робость и пугливость, низкая контактность, неуверенность в себе. Редко вступают в конфликты, обладают самокритичностью, дружелюбием, исполнительностью.

«+» 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82

«-» 5

Сумму ответов умножьте на три.

8. **Экзальтированность** (аффективно-экзальтированный тип). Лицам этого типа свойствен большой диапазон эмоциональных состояний, легко приходят в восторг от радостных событий и в йодное отчаяние от печальных, им свойственна высокая контактность, словоохотливость,

часто спорят, но не доводят дело до открытого конфликта.

«+» 10, 32, 54, 76

Сумму ответов умножьте на шесть.

9. **Эмотивность** (эмотивный характер). Это чувствительные и впечатлительные люди, отличаются глубиной переживаний в области тонких эмоций в духовной жизни, гуманностью, отзывчивостью, обостренным чувством долга, исполнительностью.

«+» 3, 13, 35, 47, 57, 69, 79

«-» 25

Сумму ответов умножьте на три.

10. **Циклотимность** (циклотимный тип). Характеризуется периодической сменой настроения, зависимостью от внешних событий. Радостные события вызывают жажду деятельности, говорливость; печальные — подавленность, замедленность реакций и мышления; часто меняется их манера общения с окружающими людьми.

«+» 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84

Сумму ответов умножьте на три.

Максимальная сумма баллов после умножения - 24. Сумма баллов от 15 до 19 свидетельствует о тенденции к тому или иному типу акцентуации. И лишь в случае превышения 19 баллов черта характера является акцентуированной (выделяющейся, доминирующей). Полученные данные свести в таблицу 1 вида.

Таблица 1- Баллы оценки характера личности участников группы

Тип характера	Участник группы				
	1	2	3	4	...
1. Демонстративность					
2. Педантичность					
3. Застревание					
4. Возбудимость					
5. Гипертимность					
6. Дистимность					
7. Тревожность					
8. Экзальтированность					
9. Эмотивность					
10. Циклотимность					

На основании полученных данных сделать выводы и построить столбчатую диаграмму черт характера участников команды в координатах «черта/балл» (рисунок 2).

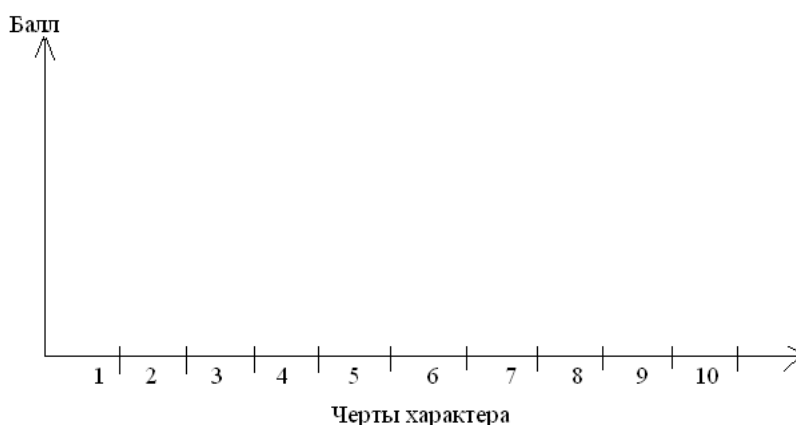


Рисунок 2 - Диаграмма черт характера личности участника команды

Тестирование №3 «Профиль личности»

Оцените каждого из членов вашей команды с помощью семантического дифференциала. Для этого поставьте соответствующую точку в зависимости от близости к левому или правому критерию. После этого соедините все точки и получите свой личностный профиль. Создайте и

сравните между собой профили всех членов Вашей команды (рисунок 3). Сделайте выводы. Можно совмещать несколько профилей на одном рисунке.

		3	2	1	0	-1	-2	-3	
1	Оптимист								Пессимист
2	Внушает доверие								Вызывает недоверие
3	Понятный								Непонятный
4	Тактичный								Бестактный
5	Непринужденный								Скованный
6	Самостоятельный								Несамостоятельный
7	Уверенный в себе								Неуверенный в себе
8	Смелый								Робкий
9	Общительный								Замкнутый
10	Активный								Пассивный
11	Отзывчивый								Равнодушный
12	Доверчивый								Подозрительный
13	Уступчивый								Неуступчивый
14	Альтруист								Эгоист
15	Эрудированный								Ограниченный

Рисунок 3 – Профиль личности участника команды

Тестирование №4 «Склонность к риску»

Тест на определение уровня рискованности личности будущего менеджера по методике А.М. Шуберта (готовность к риску)

Инструкция. Оцените степень своей готовности совершить действия, о которых вас спрашивают. При ответе на каждый из 25 вопросов поставьте соответствующий балл по следующей схеме:

+2 балла — полностью согласен, полное «Да»;

+1 балл — больше «Да», чем «Нет»;

0 баллов — ни «Да», ни «Нет», нечто среднее;

-1 балл — больше «Нет», чем «Да»;

-2 балла — полное «Нет».

1. Превысили бы вы установленную скорость, чтобы быстрее оказать необходимую медицинскую помощь тяжелобольному человеку?

2. Согласились бы вы ради хорошего заработка участвовать в опасной и длительной экспедиции?

3. Стали бы вы на пути убегающего опасного взломщика?

4. Могли бы ехать на подножке товарного вагона при скорости более 100 км/ч?

5. Можете ли вы на другой день после бессонной ночи нормально работать?

6. Стали бы вы первым переходить очень холодную реку?

7. Одолжили бы вы другу большую сумму денег, будучи не совсем уверенным, что он сможет вернуть вам эти деньги?

8. Вошли бы вы вместе с укротителем в клетку со львами при его заверении, что это безопасно?

9. Могли бы вы под руководством извне залезть на высокую фабричную трубу?

10. Могли бы вы без тренировки управлять парусной лодкой?

11. Рискнули бы вы схватить за уздечку бегущую лошадь?

12. Могли бы вы после 10 стаканов пива ехать на велосипеде?

13. Могли бы вы совершить прыжок с парашютом?

14. Могли бы вы при необходимости проехать без билета от Таллина до Москвы?

15. Могли бы вы совершить автотурне, если бы за рулем сидел ваш знакомый, который

совсем недавно был в тяжелом дорожном происшествии?

16. Могли бы вы с 10-метровой высоты прыгнуть на тент пожарной команды?
 17. Могли бы вы, чтобы избавиться от затяжной болезни с постельным режимом, пойти на опасную для жизни операцию?
 18. Могли бы вы спрыгнуть с подножки товарного вагона, движущегося со скоростью 50 км/ч?
 19. Могли бы вы в виде исключения вместе с семьей другими людьми подняться в лифте, рассчитанном только на шесть человек?
 20. Могли бы вы за большое денежное вознаграждение перейти с завязанными глазами оживленный уличный перекресток?
 21. Взялись бы вы за опасную для жизни работу, если бы за нее хорошо платили?
 22. Могли бы вы после 10 рюмок водки вычислять проценты?
 23. Могли бы вы по указанию вашего начальника взяться за высоковольтный провод, если бы он заверил вас, что провод обесточен?
 24. Могли бы вы после некоторых предварительных объяснений управлять вертолетом?
 25. Могли бы вы, имея билеты, но без денег и продуктов доехать от Москвы до Хабаровска?
- Подсчитайте сумму набранных вами баллов в соответствии с инструкцией.
Общая оценка теста дается по непрерывной шкале как отклонение от среднего значения.
Положительные ответы свидетельствуют о склонности к риску.

Ключ к тесту:

Значения теста: от —50 до +50 баллов.

Меньше —30 баллов: слишком осторожны;

От -20 до -10 баллов: умеренно осторожны;

от —10 до +10 баллов: средние значения;

от +10 до +20 баллов: умеренно рискованны;

выше +20 баллов: склонны к риску.

Высокая готовность к риску сопровождается низкой мотивацией к отрицанию неудач (защитой). Готовность к риску связано с числом допущенных ошибок.

Исследователи также подтверждают следующие результаты:

- с возрастом готовность к риску падает; у более опытных работников готовность к риску ниже, чем у неопытных;
- у женщин готовность к риску реализуется при более определенных условиях, чем у мужчин;
- у военных командиров и руководителей предприятий готовность выше, чем у студентов;
- с ростом отверженности личности, в ситуации внутреннего конфликта растет готовность к риску;
- в условиях группы готовность к риску проявляется сильнее, чем действия в одиночку, и зависит от групповых ожиданий.

Оцените склонность к риску каждого из членов своей команды и сделайте соответствующие выводы

Произведенные расчеты, полученные выводы и предложенные рекомендации по заданиям лабораторной работы оформите в виде отчета.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для отработки теоретических положений на практике. Операционно-деятельностная доминанта ПЗ обуславливает необходимость не только вербальных методов обучения, но и деловых и ролевых игр, тренингов, «мозгового штурма» и т. д.

Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.
2. История развития менеджмента
3. Организация как система управления

4. Эффективность менеджмента
5. Сущность и классификация функций менеджмента
6. Мотивации деятельности в менеджменте
7. Координация и контроль
8. Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте
9. Сущность и виды управленческих решений
10. Процессы принятия и реализации управленческих решений
11. Методы принятия управленческих решений
12. Руководство: власть и партнёрство
13. Управление конфликтами в организации
14. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов предполагает выбор из предложенного списка источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с теоретическим материалом, что позволяет студентам аргументировать свои профессиональные позиции на практических занятиях.

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- задания для самостоятельной работы;
- написание рефератов;
- заучивание терминологии;
- работа над тестами.

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	23
2	История развития менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	23
3	Организация как система управления	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	23
4	Эффективность	Написание рефератов,	Устный опрос, проверка	23

	менеджмента	заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	тестов, проверка рефератов	
5	Сущность и классификация функций менеджмента	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
6	Мотивации деятельности в менеджменте	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
7	Координация и контроль	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
8	Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
9	Сущность и виды управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
10	Процессы принятия и реализации управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
11	Методы принятия управленческих решений	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
12	Руководство: власть и партнёрство	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24

		самостоятельной работы		
13	Управление конфликтами в организации	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
14	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	24
	Итого:			332

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА

Учебным планом предусмотрена курсовая работа.

Тематика курсовых работ:

1. Организация как функция менеджмента
2. Мотивация деятельности в менеджменте
3. Координация и контроль в системе менеджмента
4. Эффективность менеджмента
5. Сущность и виды управленческих решений
6. Процесс принятия и реализации управленческих решений
7. Методы принятия управленческих решений
8. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента
9. Основы управления персоналом
10. Кадровая политика в организации
11. Управление карьерой в организации
12. Управленческая проблема.
13. Основные функции менеджмента.
14. Типы менеджмента.
15. Менеджмент в малом бизнесе и некоммерческих организациях.
16. Внешняя среда.
17. Корпоративная культура в современных условиях.
18. Международная среда бизнеса.
19. Экономическая среда.
20. Законодательно – политическая среда.
21. Социокультурная среда.
22. Выход на международные рынки.
23. Многонациональные корпорации.
24. Менеджмент в глобальном масштабе.
25. Управление этикой и социальной ответственностью компании.
26. Предпринимательство и среда.
27. Цели и планы организации.
28. Типы и модели планирования.
29. Горизонты планирования.
30. Планирование и организационная ответственность.
31. Внедрение планирования в масштабах организации.
32. Стратегическое мышление.
33. Разработка стратегии на корпоративном уровне.
34. Формирование стратегии на уровне подразделений.

35. Формулирование стратегии на функциональном уровне.
36. Различные типы решений и проблем.
37. Модели принятия решений.
38. Этапы принятия решений.
39. Побуждение сотрудников к участию в принятии управленческих решений.
40. Вертикальная организационная структура.
41. Характерные черты руководителя
42. Предпринимательство и среда.
43. Бюджетный процесс.
44. Основные функции менеджмента.
45. Менеджмент в глобальном масштабе.
46. Стратегическое мышление.
47. Планирование и организационная ответственность.
48. Бюджетный процесс.
49. Характерные черты руководителя.

11.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Учебным планом не предусмотрена.

11.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Сущность менеджмента (определение, объект, предмет).
2. Менеджмент как управление персоналом.
3. Особенности управленческого труда.
4. Менеджмент как система управления.
5. Задачи менеджмента.
6. Модели менеджмента.
7. Функции менеджера.
8. Японская модель менеджмента.
9. Роль менеджера.
10. Американская модель менеджмента.
11. Основные концепции науки управления.
12. Европейский менеджмент.
13. Школа научного управления.
14. Российский менеджмент.
15. Концепция административного управления.
16. Планирование как функция менеджмента.
17. Школа психологии и человеческих отношений.
18. Основные критерии классификации планирования.
19. Школа поведенческих наук.
20. Классификация планирования по охвату.
21. Концепция адаптации.
22. Классификация планирования по срокам.
23. Концепция глобальной стратегии.
24. Основные функции управленческой деятельности в процессе планирования.
25. Концепция целевой ориентации.
26. Стратегическое планирование.
27. Концепция рыночного управления.
28. Миссия организации.
29. Программно-целевой подход.
30. Формулировка целей организации.
31. Организации (определение, классификация).

32. Основные этапы стратегического управления.
33. Общие характеристики организации.
34. Стратегии концентрированного роста.
35. Менеджмент в условиях рынка.
36. Стратегии интегрированного роста.
37. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
38. Стратегии диверсифицированного роста.
39. Экономический механизм менеджмента.
40. Стратегии сокращения.
41. Менеджмент как аппарат управления.
42. Типы стратегических решений.
43. Менеджмент как различные уровни аппарата управления.
44. Этапы организационного проектирования.

11.5. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Задание 1

Объектом менеджмента как науки являются

- люди в организациях**
- совокупность отношений между людьми в организации**
- предприятия
- неформальные организации
- фирмы

Задание 2

Главное в менеджменте –

- определение целей деятельности фирмы на перспективу**
- осуществление функции контроля
- мотивация управленческого персонала
- организация деятельности подразделений

Задание 3

Представители школы _____ в отличие от рационалистов основное внимание сконцентрировали на путях совершенствования управления людьми (мотивация). На основе социальных экспериментов они доказали, что можно добиться высоких результатов труда не только за счёт повышения заработной платы, но и за счёт создания благоприятного морально-психологического климата, внимания и забот руководителей о подчиненных. Представители: М.Фоллетт, Э.Мэйо, Паркер

Ответ: **человеческих отношений**

Задание 4

Культура менеджмента отличительной особенностью стратегии которого является ориентация на отдаленное будущее, готовность к постоянным изменениям, нацеленность на требования внешней среды

- японский менеджмент**
- европейский менеджмент
- российский менеджмент
- американский менеджмент

Задание 5

Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей, называется

формальной организацией
неформальной организацией
сложной организацией
простой организацией

Задание 6

Импульсы воздействия, направляемые субъектом управления объекту управления, которые содержат в себе информацию относительно того, как должен функционировать в дальнейшем объект управления

управленческие команды
информационные потоки
функции управления
объекты управления

Задание 7

Роль менеджмента, распадающаяся на ролевое поведение и ролевые ожидания

социальная
информационная
базовая
вспомогательная

Задание 8

Методы менеджмента, которые предполагают рациональное решение производственно-хозяйственных вопросов для достижения экономических результатов и удовлетворения потребностей общества

экономические
социально-психологические
программно-целевые
организационные

Задание 9

Разработка методических указаний, инструкций и рекомендаций по вопросам управления

организационно-методическое инструктирование
положение о предприятии
организационное регламентирование
организационное нормирование

Задание 10

Выручка от реализации произведенной продукции за вычетом израсходованной на собственные нужды

производственные результаты
социальные результаты
приведенные затраты
социально-психологические результаты

Задание 11

Выбирая себе заместителя, нужно стремиться к тому, чтобы он хорошо знал область деятельности и по своим психологическим чертам был

противоположностью руководителю
во многом похожим на руководителя
схожим с руководителем в по некоторым чертам
«копией» руководителя

Задание 12

Одна из основных групп функций менеджмента, включающая маркетинг, НИОКР, производство, кадры, финансы, основные фонды

конкретные области управления

информационная

общее управление

управление структурой предприятия

Задание 13

Функция планирования, охватывающая все действия, которые улучшают отношения организации с ее окружением

адаптация к внешней среде

внутренняя координация

организационное стратегическое предвидение

распределение ресурсов

Задание 14

Принцип, которому необходимо следовать при построении организационной структуры управления, который предполагает, что каждому звену организационной структуры управления надо предоставить столько полномочий, сколько необходимо для эффективной деятельности

оптимальной централизации

экономичности

компетентности

системности

Задание 15

Теория мотивации, суть которой в том, что введены соотношения между вознаграждением и достигнутыми результатами

Л. Портера-Э. Лоулера

Герцберга Ф.

Маслоу А.

Врума В.

Задание 16

Контроль, целью которого является получение информации о деятельности работников, которых необходимо поощрить за достигнутые результаты

заключительный

стратегический

предварительный

текущий

Задание 17

От качества производства и управления зависят

затраты на производство товаров

объем сбыта

эффективность управления

цена на товары и услуги

Задание 18

Доля, которую занимают коммуникации в ряду главных причин трудностей в управлении

70%

50%

30%

10%

Задание 19

Признак классификации, по которому различают управленческие решения стратегического характера и тактического

направленность

степень обязательности

временной признак

повторяемость

содержание

объект управления

ответственность

Задание 20

Найдите соответствие между группами управленческих решений и признаками, по которым они сгруппированы

ответственность	решения имеющие юридическую и моральную ответственность
возможность выбора	Решения, которые принимаются только в том случае, если имеются разные варианты, возможности
объект управления	Решения глобального масштаба (компаньон, сама фирма и ее отделения) и локальные (группа, отдел, сотрудник)
необходимость применения волевого усилия	в ходе принятия управленческого решения приходится отдавать предпочтение одному из вариантов, отказавшись от других, тем самым, лишив себя возможности реализовать другие

Задание 21

Этап принятия управленческого решения, содержанием которого является анализ эффективности вариантов решения и оценка влияния неуправляемых параметров

выбор лучшего варианта

разработка вариантов решения

обоснование стратегии решения проблемы

формулирование целей решения проблемы

выявление и определение причин возникновения проблемы

сбор информации о возможных проблемах

корректировка и согласование решения

реализация решения

Задание 22

Группа методов, которые применяются для выработки рациональных управленческих решений, к которым относятся морфологический анализ, метод личной аналогии и фантазийной аналогии, метод анализа характеристик

индивидуальные

коллективные

логические

психологические

Задание 23

Под эффективностью мероприятий (проведенных в рамках принятого решения) понимается

соизмерение затрат на их организацию и проведение

общая прибыль предприятия

рентабельность деятельности предприятия

общий приведенный доход за год

Задание 24

Научная дисциплин системы наук об организации, изучающая групповую динамику, нормы, роли, статус, власть, конфликты, бюрократию, организационную культуру, социализацию

социология

теория организации

психология

теория управления

социальная психология

Задание 25

Конкретные конечные состояния или результаты, которых стремится достигнуть группа в процессе совместной работы, называются...

цели

задачи

стремления

желания

Задание 26

Подсистемы, обладающие относительно низким уровнем сложности, следующие...

техническая

биологическая

социальная

естественная

Задание 27

Соответствие названий и этапов жизненного цикла организации следующее

Эксплерент	Зарождение
Пациент	Рост
Виолент	Зрелость
Коммутант	Спад
Леталент	Ликвидация

Задание 28

Древние страны, общей характерной особенностью философов которых являлась защита натурального рабовладельческого хозяйства

Египет

Вавилон

Китай

Индия

Франция

Англия

Задание 29

Начало возникновению социальных утопий положил выдающийся мыслитель-гуманист и политический деятель Англии

Томас Мор

Николо Макиавелли

Конфуций

Хаммурапи

Задание 30

Одна из составляющих закона, описывающая основные состояния в рамках данного закона, сочетание ситуаций и приемов их разрешения, последствия сознательного применения или игнорирование его действия, называется

закономерность

зависимость

следствие

предпосылка

Задание 31

$$\sum_{i=1}^n (1Ri + 2Ri) \geq \sum_{i=1}^n (1Vi + 2Vi)$$

Одна из составляющих формулы $1Ri$ обозначает закона
самосохранения теории организации

внутренний потенциал созидания

внешний потенциал созидания

внутренний потенциал разрушения

внешний потенциал разрушения

Задание 32

Один из специфических законов социальной организации, гласящий «Для каждой организации развитие социальной сферы увеличивает производительность труда работников, как за счет повышения эмоционального уровня работников (улучшается качество продукции), так и за счет активизации его трудовой деятельности (повышение производительности труда)»

социальной гармонии

своеобразия

синергии

развития

Задание 33

В соответствии с делением по степени универсализации принципы теории организации, действующие в отдельных сферах природной и человеческой действительности, относятся к типу

специфические (особенные)

универсальные (общие),

ситуационные (частные)

сиюминутные (ежесекундные)

Задание 34

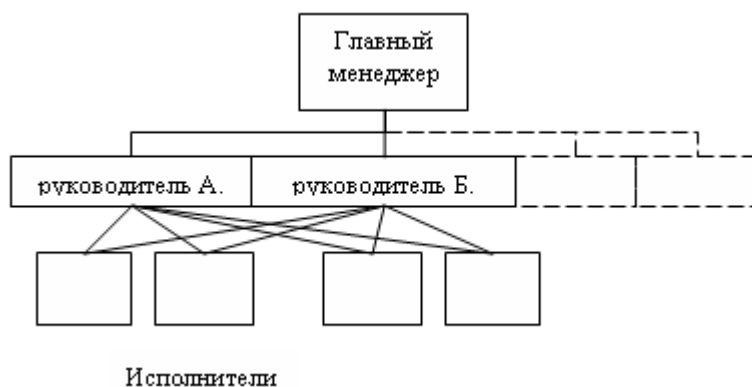
Соединение элементов структуры организации, изображенное на рисунке



конвергентное
многоканальное расходящееся
последовательное
дивергентное

Задание 35

Организационная структура, изображенная на рисунке



функциональная
линейная
штабная
проектная
матричная

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

-теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая

-переходные процессы;

-принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений.

уметь:

-выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

-систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности, редактировать, реферировать, рецензировать тексты;

-использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;

-разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;

-критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности;

-уметь использовать компьютерную технику в режиме пользователя для

экономических задач.

владеть:

-специальной экономической терминологией и лексикой специальности как минимум на одном иностранном языке (английском);

-навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;

-навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими **компетенциями:**

-способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

-способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

-способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

-способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

-владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

-владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2).

ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ Д Е	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История управленческой мысли	1	Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.	ОК-2,
		2	История развития менеджмента	ОК-2
		3	Организация как система управления	ОК-2
		4	Эффективность менеджмента	ПК-1, ОК-5
2	Организационное поведение	5	Сущность и классификация функций менеджмента	ПК-1, ОК-6
		6	Мотивации деятельности в менеджменте	ПК-1, ОК-5 ПК-2, ОПК-3
		7	Координация и контроль	ОПК-3
		8	Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте	ПК-2
3	Теория организации	9	Сущность и виды управленческих решений	ПК-1, ОК-5
		10	Процессы принятия и реализации управленческих решений	ОПК-3
		11	Методы принятия управленческих решений	ПК-1, ОК-5
		12	Руководство: власть и партнёрство	ПК-1, ОК-5, ОК-6, ОПК-3
		13	Управление конфликтами в организации	ПК-1, ПК-6, ОК-2, ОПК-3
		14	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя	ПК-1, ОК-5

Этапы формирования компетенций дисциплины «Теория менеджмента»

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики; основные нормативные правовые документы	Лекции по теме № 1-3 Практические занятия по темам № 1-4 Вопросы для контроля № 1,3,4-8,10,11,12-15,17,19,21-29 Тестирование по темам № 1,2,3 Курсовые работы по темам № 1-48 Лабораторные работы по темам № 3	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности	Лекции по теме № 1-3 Практические занятия по темам № 1-4 Вопросы для контроля № 1,3,4-8,10,11,12-15,17,19,21-29 Тестирование по темам № 1,2,3 Курсовые работы по темам № 1-48 Лабораторные работы по темам № 3	методами анализа и оценки исторических событий и процессов основными методами и приемами психологии, механизмами развития и формирования личности; навыками применения знаний в области законодательства	Лекции по теме № 1-3 Практические занятия по темам № 1-4 Вопросы для контроля № 1,3,4-8,10,11,12-15,17,19,21-29 Тестирование по темам № 1,2,3 Курсовые работы по темам № 1-48 Лабораторные работы по темам № 3
ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать (З.6)		Уметь (У.6)		Владеть (В.6)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
иметь представление о сущности конфликтов и их разновидностях; психологические, социальные и культурные аспекты развития и становления личности; прогрессивные и регрессивные процессы в социально-психологической структуре взаимоотношений	Лекции по теме № 6,12 Вопросы для контроля № 17,19 Курсовая работа по теме № 1-48 Тестирование по темам № 6,12,13 Практические занятия по темам № 5-8, 12	применять методы и средства распознавания и устранения конфликтов; управлять отношениями в коллективе, формировать управленческую грамотность ориентироваться в структуре и развитии психологического знания	Лекции по теме № 6-12 Вопросы для контроля № 17,19 Курсовая работа по теме № 1-48 Тестирование по темам № 6,12,13 Практические занятия по темам № 5-8, 12	навыками управления конфликтами; навыками целостного подхода к анализу проблем общества; основными методами и приемами психологии, механизмами развития и формирования личности.	Лекции по теме № 6-12 Вопросы для контроля № 17,19 Курсовая работа по теме № 1-48 Тестирование по темам № 6,12,13 Практические занятия по темам № 5-8, 12
ОК-6 - способностью к самоорганизации и самообразованию					
Знать (З.7)		Уметь (У.7)		Владеть (В.7)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
психологические, социальные и культурные аспекты развития и становления личности; прогрессивные и регрессивные процессы в социально-психологической структуре взаимоотношений	Лекции по теме № 4-6,9,11,12,14 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 2,3,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11,12,14 Практические занятия по темам №	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности	Лекции по теме № 4-6,9,11,12,14 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 2,3,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11,12,14 Практические занятия по темам №	основными методами и приемами психологии, механизмами развития и формирования личности	Лекции по теме № 4-6,9,11,12,14 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 2,3,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11,12,14 Практические занятия по темам №

5-8, 12		5-8, 12		5-8, 12	
ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (В.3)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; методы диагностики и выявления проблем в организационных системах	Лекции по теме № 6,7,10,12,13 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 8-20,30-40 Тестирование по темам № 6,7,10,12,13 Практические занятия по темам № 9-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; организовывать рабочие места и создавать условия труда на предприятии разрабатывать проекты реструктуризации предприятий и организаций, реорганизации систем управления, организационного развития, реинжиниринга бизнес процессов	Лекции по теме № 6,7,10,12,13 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 8-20,30-40 Тестирование по темам № 6,7,10,12,13 Практические занятия по темам № 9-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками проектирования организационных структур, осуществления распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования	Лекции по теме № 6,7,10,12,13 Курсовая работа по теме № 1-48 Вопросы для контроля № 8-20,30-40 Тестирование по темам № 6,7,10,12,13 Практические занятия по темам № 9-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (В.1)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; типы организационной культуры и методы ее формирования; особенности организационной культуры проекта и методы ее формирования	Лекции по теме № 4-6,9,11-14 Курсовая работа по теме № 14,41 Вопросы для контроля № 2,3,42,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11-14 Практические занятия по темам № 1-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; проводить аудит человеческих ресурсов	Лекции по теме № 4-6,9,11-14 Курсовая работа по теме № 14,41 Вопросы для контроля № 2,3,42,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11-14 Практические занятия по темам № 1-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками выявления и диагностики проблем в проекте	Лекции по теме № 4-6,9,11-14 Курсовая работа по теме № 14,41 Вопросы для контроля № 2,3,42,43 Тестирование по темам № 4-6,9,11-14 Практические занятия по темам № 1-14 Лабораторные работы по темам № 10,13,14

		<p>организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;</p> <p>диагностировать организационную культуру проекта и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;</p> <p>разрабатывать программы оценки, аттестации, обучения, мотивации и развития карьеры персонала и оценивать их эффективность</p>			
ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде					
Знать (3.2)		Уметь (У.2)		Владеть (В.2)	
Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии	Описание	Формы, методы, технологии
<p>основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;</p> <p>типы организационной культуры и методы ее формирования;</p> <p>роли, функции и задачи менеджера в современной организации; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций</p>	<p>Лекции по теме № 6,8,13</p> <p>Курсовая работа по теме №1-48</p> <p>Вопросы для контроля № 17,19</p> <p>Тестирование по темам № 6,8,13</p> <p>Практические занятия по темам № 5-8</p>	<p>анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;</p> <p>организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;</p> <p>организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации</p>	<p>Лекции по теме № 6,8,13</p> <p>Курсовая работа по теме №1-48</p> <p>Вопросы для контроля № 17,19</p> <p>Тестирование по темам № 6,8,13</p> <p>Практические занятия по темам № 5-8</p>	<p>современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;</p> <p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами;</p> <p>методами формирования и поддержания этичного климата в организации;</p> <p>навыками деловых коммуникаций</p>	<p>Лекции по теме № 6,8,13</p> <p>Курсовая работа по теме №1-48</p> <p>Вопросы для контроля № 17,19</p> <p>Тестирование по темам № 6,8,13</p> <p>Практические занятия по темам № 5-8</p>

12.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

12.2.1. ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	<p>Студент должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	<p>Студент демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;

		- неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. ТЕСТИРОВАНИЕ

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.2.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

КР оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка	Критерий
отлично	- содержание работы полностью раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к подобного рода работам;
	- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме (их авторов и источников, в которых они изложены);
	- теоретические выводы и практические предложения автора соответствуют сформулированным во введении задачам, вытекают из содержания работы и основываются на законодательных и иных нормативно-правовых актах;
	- в работе в полной мере использованы современные литературные источники,
	- в работе обобщены данные эмпирического исследования автора, собранные в конкретном органе, учреждении;
	- в работе применены адекватные гипотезам методы научных исследований;
	- оформление работы соответствует установленным требованиям;
	- по теме КР студент имеет научные публикации или выступления на конференции;
	- студент грамотно выступает на защите, убедительно отвечает на вопросы комиссии, в ответном слове студент аргументированно ответил на замечания научного руководителя.
хорошо	- содержание работы раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к такого рода работам по специальности;
	- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме (их авторов и источников, в которых они изложены), другой учебной литературы;
	- теоретические выводы, практические предложения по повышению эффективности деятельности органа, учреждения основываются на законодательных и иных нормативно-правовых

	актах;
	- в работе использованы современные литературные источники, обобщенные данные эмпирического исследования автора, собранные в конкретном органе, учреждении;
	- в работе применены адекватные гипотезам методы математической обработки;
	- выводы и предложения автора соответствуют сформулированным во введении задачам и вытекают из содержания работы;
	- оформление дипломной работы соответствует установленным требованиям.
	- в дипломной работе имеются отдельные упущения в изложении некоторых вопросов, в оформлении полученных результатов;
	- студент грамотно выступает на защите, убедительно отвечает на вопросы комиссии,
удовлетворительно	- содержание работы не полностью раскрывает утвержденную тему, но, вместе с тем, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к подобного рода работам по специальности;
	- выполненная работа свидетельствует о недостаточном знании автором основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, другой учебной литературы;
	теоретические выводы, практические предложения по повышению эффективности деятельности органа, учреждения основываются на законодательных и иных нормативно-правовых актах;
	- статистическая обработка выполнена не полностью или неадекватно подобраны методы математической обработки.
	- выводы и предложения автора не полностью соответствуют сформулированным во введении задачам и не вытекают из содержания работы;
	- имеются незначительные нарушения требований по оформлению дипломной работы;
	- студент выступая на защите, отвечает не на все вопросы комиссии.
неудовлетворительно	содержание работы не раскрывает утвержденную тему;
	- выполненная работа свидетельствует о незнании автором основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, другой учебной литературы, а также нормативно-правовых актов;
	- в работе отсутствуют теоретические выводы, практические предложения;
	- нет ссылок на используемые источники;
	- отсутствуют материалы эмпирического исследования автора;
	- не использованы методы математической статистики.
	- работа оформлена с нарушением требований, предъявляемых к работам данного вида;
	- студент выступая на защите, не отвечает на вопросы комиссии,

12.2.4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЫ

Оценка «отлично»	- студент выполнил работу в полном объеме, с соблюдением необходимой последовательности действий; - правильно оформил отчет: в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; - правильно выполняет анализ ошибок.
Оценка «хорошо»	ставится, если студент выполнил требования к оценке "5", но допущены 2-3 недочета.
Оценка «удовлетворительно»	ставится, если студент выполнил работу не полностью, но объем выполненной части таков, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки.
Оценка «неудовлетворительно»	ставится, если студент не выполнил работу или выполнил не полностью, или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов.

12.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

12.3.1. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

1. Организация как функция менеджмента
2. Мотивация деятельности в менеджменте
3. Координация и контроль в системе менеджмента
4. Эффективность менеджмента
5. Сущность и виды управленческих решений
6. Процесс принятия и реализации управленческих решений
7. Методы принятия управленческих решений
8. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента
9. Основы управления персоналом
10. Кадровая политика в организации
11. Управление карьерой в организации
12. Управленческая проблема.
13. Основные функции менеджмента.
14. Типы менеджмента.
15. Менеджмент в малом бизнесе и некоммерческих организациях.
16. Внешняя среда.
17. Корпоративная культура в современных условиях.
18. Международная среда бизнеса.
19. Экономическая среда.
20. Законодательно – политическая среда.
21. Социокультурная среда.
22. Выход на международные рынки.
23. Многонациональные корпорации.
24. Менеджмент в глобальном масштабе.
25. Управление этикой и социальной ответственностью компании.
26. Предпринимательство и среда.
27. Цели и планы организации.
28. Типы и модели планирования.
29. Горизонты планирования.
30. Планирование и организационная ответственность.
31. Внедрение планирования в масштабах организации.

32. Стратегическое мышление.
33. Разработка стратегии на корпоративном уровне.
34. Формирование стратегии на уровне подразделений.
35. Формулирование стратегии на функциональном уровне.
36. Различные типы решений и проблем.
37. Модели принятия решений.
38. Этапы принятия решений.
39. Побуждение сотрудников к участию в принятии управленческих решений.
40. Вертикальная организационная структура.
41. Характерные черты руководителя
42. Предпринимательство и среда.
43. Бюджетный процесс.
44. Основные функции менеджмента.
45. Менеджмент в глобальном масштабе.
46. Стратегическое мышление.
47. Планирование и организационная ответственность.
48. Бюджетный процесс.

12.3.2. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Сущность менеджмента (определение, объект, предмет).
2. Менеджмент как управление персоналом.
3. Особенности управленческого труда.
4. Менеджмент как система управления.
5. Задачи менеджмента.
6. Модели менеджмента.
7. Функции менеджера.
8. Японская модель менеджмента.
9. Роль менеджера.
10. Американская модель менеджмента.
11. Основные концепции науки управления.
12. Европейский менеджмент.
13. Школа научного управления.
14. Российский менеджмент.
15. Концепция административного управления.
16. Планирование как функция менеджмента.
17. Школа психологии и человеческих отношений.
18. Основные критерии классификации планирования.
19. Школа поведенческих наук.
20. Классификация планирования по охвату.
21. Концепция адаптации.
22. Классификация планирования по срокам.
23. Концепция глобальной стратегии.
24. Основные функции управленческой деятельности в процессе планирования.
25. Концепция целевой ориентации.
26. Стратегическое планирование.
27. Концепция рыночного управления.
28. Миссия организации.
29. Программно-целевой подход.
30. Формулировка целей организации.
31. Организации (определение, классификация).
32. Основные этапы стратегического управления.
33. Общие характеристики организации.
34. Стратегии концентрированного роста.
35. Менеджмент в условиях рынка.

36. Стратегии интегрированного роста.
37. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
38. Стратегии диверсифицированного роста.
39. Экономический механизм менеджмента.
40. Стратегии сокращения.
41. Менеджмент как аппарат управления.
42. Типы стратегических решений.
43. Менеджмент как различные уровни аппарата управления.
44. Этапы организационного проектирования.

12.3.3. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Задание 1

Объектом менеджмента как науки являются

- люди в организациях**
- совокупность отношений между людьми в организации**
- предприятия
- неформальные организации
- фирмы

Задание 2

Главное в менеджменте –

- определение целей деятельности фирмы на перспективу**
- осуществление функции контроля
- мотивация управленческого персонала
- организация деятельности подразделений

Задание 3

Представители школы _____ в отличие от рационалистов основное внимание сконцентрировали на путях совершенствования управления людьми (мотивация). На основе социальных экспериментов они доказали, что можно добиться высоких результатов труда не только за счёт повышения заработной платы, но и за счёт создания благоприятного морально-психологического климата, внимания и забот руководителей о подчиненных. Представители: М.Фоллетт, Э.Мэйо, Паркер

Ответ: **человеческих отношений**

Задание 4

Культура менеджмента отличительной особенностью стратегии которого является ориентация на отдаленное будущее, готовность к постоянным изменениям, нацеленность на требования внешней среды

- японский менеджмент**
- европейский менеджмент
- российский менеджмент
- американский менеджмент

Задание 5

Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей, называется

- формальной организацией**
- неформальной организацией
- сложной организацией
- простой организацией

Задание 6

Импульсы воздействия, направляемые субъектом управления объекту управления, которые содержат в себе информацию относительно того, как должен функционировать в дальнейшем объект управления

управленческие команды

информационные потоки

функции управления

объекты управления

Задание 7

Роль менеджмента, распадающаяся на ролевое поведение и ролевые ожидания

социальная

информационная

базовая

вспомогательная

Задание 8

Методы менеджмента, которые предполагают рациональное решение производственно-хозяйственных вопросов для достижения экономических результатов и удовлетворения потребностей общества

экономические

социально-психологические

программно-целевые

организационные

Задание 9

Разработка методических указаний, инструкций и рекомендаций по вопросам управления

организационно-методическое инструктирование

положение о предприятии

организационное регламентирование

организационное нормирование

Задание 10

Выручка от реализации произведенной продукции за вычетом израсходованной на собственные нужды

производственные результаты

социальные результаты

приведенные затраты

социально-психологические результаты

Задание 11

Выбирая себе заместителя, нужно стремиться к тому, чтобы он хорошо знал область деятельности и по своим психологическим чертам был

противоположностью руководителю

во многом похожим на руководителя

схожим с руководителем в по некоторым чертам

«копией» руководителя

Задание 12

Одна из основных групп функций менеджмента, включающая маркетинг, НИОКР, производство, кадры, финансы, основные фонды

конкретные области управления

информационная

общее управление

управление структурой предприятия

Задание 13

Функция планирования, охватывающая все действия, которые улучшают отношения организации с ее окружением

адаптация к внешней среде

внутренняя координация

организационное стратегическое предвидение

распределение ресурсов

Задание 14

Принцип, которому необходимо следовать при построении организационной структуры управления, который предполагает, что каждому звену организационной структуры управления надо предоставить столько полномочий, сколько необходимо для эффективной деятельности

оптимальной централизации

экономичности

компетентности

системности

Задание 15

Теория мотивации, суть которой в том, что введены соотношения между вознаграждением и достигнутыми результатами

Л. Портера-Э. Лоулера

Герцберга Ф.

Маслоу А.

Врума В.

Задание 16

Контроль, целью которого является получение информации о деятельности работников, которых необходимо поощрить за достигнутые результаты

заключительный

стратегический

предварительный

текущий

Задание 17

От качества производства и управления зависят

затраты на производство товаров

объем сбыта

эффективность управления

цена на товары и услуги

Задание 18

Доля, которую занимают коммуникации в ряду главных причин трудностей в управлении

70%

50%

30%

10%

Задание 19

Признак классификации, по которому различают управленческие решения стратегического характера и тактического

направленность

степень обязательности

временной признак

повторяемость

содержание

объект управления
ответственность

Задание 20

Найдите соответствие между группами управленческих решений и признаками, по которым они сгруппированы

ответственность	решения имеющие юридическую и моральную ответственность
возможность выбора	Решения, которые принимаются только в том случае, если имеются разные варианты, возможности
объект управления	Решения глобального масштаба (компаньон, сама фирма и ее отделения) и локальные (группа, отдел, сотрудник)
необходимость применения волевого усилия	в ходе принятия управленческого решения приходится отдавать предпочтение одному из вариантов, отказавшись от других, тем самым, лишив себя возможности реализовать другие

Задание 21

Этап принятия управленческого решения, содержанием которого является анализ эффективности вариантов решения и оценка влияния неуправляемых параметров

выбор лучшего варианта

разработка вариантов решения

обоснование стратегии решения проблемы

формулирование целей решения проблемы

выявление и определение причин возникновения проблемы

сбор информации о возможных проблемах

корректировка и согласование решения

реализация решения

Задание 22

Группа методов, которые применяются для выработки рациональных управленческих решений, к которым относятся морфологический анализ, метод личной аналогии и фантазийной аналогии, метод анализа характеристик

индивидуальные

коллективные

логические

психологические

Задание 23

Под эффективностью мероприятий (проведенных в рамках принятого решения) понимается

соизмерение затрат на их организацию и проведение

общая прибыль предприятия

рентабельность деятельности предприятия

общий приведенный доход за год

Задание 24

Научная дисциплина системы наук об организации, изучающая групповую динамику, нормы, роли, статус, власть, конфликты, бюрократию, организационную культуру, социализацию

социология
теория организации
психология
теория управления
социальная психология

Задание 25

Конкретные конечные состояния или результаты, которых стремится достигнуть группа в процессе совместной работы, называются...

цели
задачи
стремления
желания

Задание 26

Подсистемы, обладающие относительно низким уровнем сложности, следующие...

техническая
биологическая
социальная
естественная

Задание 27

Соответствие названий и этапов жизненного цикла организации следующее

Эксплерент	Зарождение
Пациент	Рост
Виолент	Зрелость
Коммутант	Спад
Леталент	Ликвидация

Задание 28

Древние страны, общей характерной особенностью философов которых являлась защита натурального рабовладельческого хозяйства

Египет
Вавилон
Китай
Индия
Франция
Англия

Задание 29

Начало возникновению социальных утопий положил выдающийся мыслитель-гуманист и политический деятель Англии

Томас Мор
Николо Макиавелли
Конфуций
Хаммурапи

Задание 30

Одна из составляющих закона, описывающая основные состояния в рамках данного закона, сочетание ситуаций и приемов их разрешения, последствия сознательного применения или игнорирование его действия, называется

закономерность
зависимость

следствие
предпосылка

Задание 31

$$\sum_{i=1}^n (1Ri + 2Ri) \geq \sum_{i=1}^n (1Vi + 2Vi)$$

Одна из составляющих формулы $1Ri$ обозначает закона
самосохранения теории организации

внутренний потенциал созидания
внешний потенциал созидания
внутренний потенциал разрушения
внешний потенциал разрушения

Задание 32

Один из специфических законов социальной организации, гласящий «Для каждой организации развитие социальной сферы увеличивает производительность труда работников, как за счет повышения эмоционального уровня работников (улучшается качество продукции), так и за счет активизации его трудовой деятельности (повышение производительности труда)»

социальной гармонии
своеобразия
синергии
развития

Задание 33

В соответствии с делением по степени универсализации принципы теории организации, действующие в отдельных сферах природной и человеческой действительности, относятся к типу

специфические (особенные)
универсальные (общие),
ситуационные (частные)
сиюминутные (ежесекундные)

Задание 34

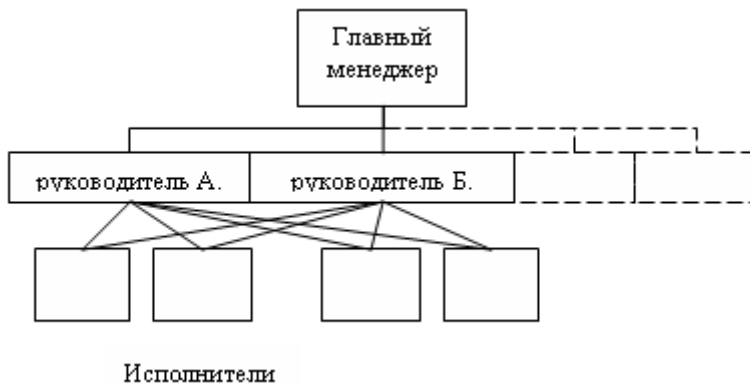
Соединение элементов структуры организации, изображенное на рисунке



конвергентное
многоканальное расходящееся
последовательное
дивергентное

Задание 35

Организационная структура, изображенная на рисунке



функциональная
 линейная
 штабная
 проектная
 матричная

12.3.4 Рекомендуемые темы для проведения лабораторных работ:

1. Организация как система управления
2. Процессы принятия и реализации управленческих решений
3. Управление конфликтами в организации
4. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

12.3.5 Рекомендуемые темы для проведения практических занятий:

1. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.
2. История развития менеджмента
3. Организация как система управления
4. Эффективность менеджмента
5. Сущность и классификация функций менеджмента
6. Мотивации деятельности в менеджменте
7. Координация и контроль
8. Методологические основы менеджмента. Инфраструктура. Интеграционные процессы в менеджменте
9. Сущность и виды управленческих решений
10. Процессы принятия и реализации управленческих решений
11. Методы принятия управленческих решений
12. Руководство: власть и партнёрство
13. Управление конфликтами в организации
14. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

12.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закреплённые осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий и лабораторных работ	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Выполнение курсовой работы	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме проекта, сформированные во время самостоятельной работы	Проверка и защита выполненной работы
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Защита лабораторных работ и курсовых работ. - процедура, организованная как специальная беседа преподавателя (комиссии из нескольких преподавателей) с обучающимся, рассчитанная на выяснение способности обучающегося аргументированно обосновать полученные результаты или предложенные конструкторско-технологические и организационно-экономические решения.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за

качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 2 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

– Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент, основная образовательная программа по направлению 38.03.02 Менеджмент, учебный план, рабочая программа дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Маслова Е.Л. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: практикум для бакалавров/ Маслова Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52272>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/

Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35317>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Семенов А.К. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник/ Семенов А.К., Набоков В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 491 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35318>.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1.Ефимов Анатолий Николаевич. Менеджмент. Практикум: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 119с.

2. Менеджмент: учебное пособие / кол. Авторы ; под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А. Калугина. – М.: КНОРУС, 2010. – 496 с.

3. Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ультан С.И.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016.— 412 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ Эриашвили Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8111>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15476>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

- Электронно-библиотечная система: «IPRbooks»

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента

<http://www.management-rus.ru>

2. Корпоративный менеджмент.

<http://www.cfin.ru>

Новости, публикации, Библиотека управления.

3. Энциклопедия маркетинга. Библиотека маркетолога.

<http://www.marketing.spb.ru>

4. Электронная библиотека HR-специалистов

<http://www.hrm.ru>

Книги по управлению персоналом: статьи по обучению, управлению персоналом, аттестацию и др.

5. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"

<http://www.ecsocman.hse.ru>

6. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".

<http://www.aup.ru>

Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.

7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту

<http://ecsocman.edu.ru/>

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине «Теория менеджмента» осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

Рабочую программу разработал: Пацула А.В., д.соц.н.